

社会责任报告

Social Responsibility Report

2020

提供优质用水
创造优美环境



报告说明

编制原则

围绕集团中心工作和社会责任相关方——政府、客户、员工、环境、社区等对企业的期望诉求给予回应。

报告范围

本报告内容覆盖珠海水务环境控股集团有限公司及所属子、分公司；时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容超出此范围。

参考依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》
《ISO26000社会责任指南》

称谓说明

“珠海水务环境控股集团有限公司”在本报告中根据行文需求简称为“珠海水控集团”及“集团”。

发布形式

本报告包含纸质版和电子版两个版本。可在网站<http://www.zhuhai-water.com.cn>上下载，或扫描封底二维码获得本报告的电子版。

提供优质用水 创造优美环境



2021年6月

领导致辞



珠海水控集团总经理 周文川

积极履行社会责任是企业实现高质量发展的必由之路，珠海水控集团始终践行可持续发展理念，秉承“成为公众满意、员工幸福、行业领先的水务环境集团”的愿景，依法经营、规范运作。

2020年是极不平凡的一年：国内外环境复杂多变，新冠肺炎疫情给我们带来巨大的挑战。习近平总书记提出的“于危机中育新机、于变局中开新局”，指引我们不畏艰险、砥砺前行。回望2020年366个日日夜夜，珠海水控人和全国人民一同谱写了一部宏伟的抗疫史诗。我们全力保障珠澳两地供水安全，助力珠澳两地抗疫工作；我们严守医疗废物焚烧厂的抗疫防线，及时投运我市首个医疗废物处置方舱；我们及时在污水处理厂启动“双保险”消毒工艺，阻断粪口传播风险；我们在第一时间抢通医院、隔离酒店的供排水设施，推出水费减免、欠费不停供、线上业务办理等惠民利企措施，为全市有序推进抗疫工作，促进复工复产贡献了水控力量。与此同时，我们自身的各项业务稳步推进，不少工作取得开创性突破，集团收入、利润、总资产都实现增长；在疫情防控常态化下，各业务板块稳步发展，较好地完成了年度目标任务。

2020年是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是珠海经济特区建立40周年。

这一年，我们高举党旗，以“红色引领”党建品牌为指引，立不忘初心标尺，行牢记使命之责，始终坚持政治统领，切实做到“两个维护”，全面加强基层党建工作，引领业务稳步前进。

这一年，我们在常态化疫情防控的前提下，聚焦“六稳”“六保”，推进年度各项重点工作任务，取得了喜人的成绩：平岗-广昌原水供应保障工程、广南梅供水管工程正式通水，珠澳原水系统实现了“双保险”，珠澳供水格局进一步完善；升级供水服务，降低海岛居民生活用水价格，上线供水微信小程序等，促进珠海营商环境提升；深入推进排水管网体制机制改革，打造国内一流的专业化管养和抢修队伍，保障全市平稳度汛，圆满完成援赣抗洪任务；着力推进“厂网一体化”，全年污水处理总量增加2,296万吨，下属8座水质净化厂荣获省环境信用评价绿牌企业；圆满完成固废无害化处理任务，开启了餐厨垃圾新收运模式。

这一年，我们履行社会责任，精准扶贫工作成效显著，对口帮扶的高州市大双村和平坑村115户共284人全部实现精准脱贫，相对贫困村及相对贫困户100%顺利完成双退出，一举捧回“广东扶贫济困红棉杯”银杯奖。

行而不辍，未来可期。2021年，“二次创业”的号角已经吹响，“十四五”规划的宏伟蓝图正徐徐展开，新征程已经开启。我们将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，一如既往地全力保障珠澳两地供水安全，立足行业发展积极推进粤澳合作；我们将高举党的旗帜，主动适应疫情防控常态化下的新要求，不断深化改革，立足新发展阶段，构建新发展格局，推进企业高质量发展，以优异的成绩庆祝中国共产党成立100周年，书写新时代珠海水务环保事业新篇章！



目录

CONTENTS



016 加强党的建设

夯实党建基础	018
坚持红色引领	020
强化队伍建设	021
打造廉洁企业	022

024 管理社会责任

不忘初心，聚焦重任	026
◎对澳供水61年：助力澳门经济繁荣稳定	027
勇于担当，尽职履责	034
◎保障供水安全 优化供水服务	038
◎守护城市水环境保障污水达标排放	048
◎保障全市供排水管网安全运行	052
◎从无害化处理到资源化利用领跑城市环保产业发展	060
◎专业化建管团队为业务发展提供建设保障	064
◎全力抗击疫情 确保“六稳六保”	068

094 增进责任沟通

企业内部沟通——坚持以人为本，追求共同发展	096
企业外部沟通——创新对外宣传，加强客户沟通	098

102 践行绿色发展

建设收运一体化固废处置综合体，推进固废资源化利用	104
推进技术革新，优化生产流程，助力节能减排	105
通过环境认证，获取“绿色通行证”	106
推进环保教育，提高公众环保意识	107



报告说明 封2

领导致辞 02

走进水控 06

公司简介	008
经营业绩	010
业务结构	011
企业文化	012
公司荣誉	014

依法治企，稳健经营	075
安全生产，常抓不懈	078
智慧水控，提升服务	081
战略合作，发展共赢	084

推进社区和谐	086
脱贫攻坚	088
扶贫协作	091
乡村振兴	092
志愿服务	093

走进 水控

- ◎ 公司简介 P008
- ◎ 经营业绩 P010
- ◎ 业务结构 P011
- ◎ 企业文化 P012
- ◎ 企业荣誉 P014

01

营业总收入
197,639
万元

总资产
894,621
万元

净资产
407,203
万元

上缴利税
19,030
万元

公司简介

在职职工约

2700
人

全市有供水水库

17
座

总取水能力

574
万立方米

净化水日供水能力

143
万立方米

对澳门原水日供水能力

70
万立方米

珠海水务环境控股集团有限公司（以下简称珠海水控集团）是珠海市委、市政府属全资国有企业，其发展历史可追溯到1959年为实现对澳门供水而成立的竹仙洞水库管理处。2009年，在珠海市委、市政府的部署下，重组成立了珠海水务集团有限公司，2017年更名为珠海水务环境控股集团有限公司。

珠海水控集团主要负责珠海对澳门供水、珠海全市供水、全市排水管网管理养护、污水处理、环境治理和涉水工程建设等，现有全资及控股二级公司12家，二级参股公司3家，在职职工约2700人。

目前，全市有供水水库17座，其中9座由珠海水控集团负责管理；集团管理泵站7座，总取水能力574万立方米；管理水厂12座，净化水日供水能力143万立方米，供水范围包括珠海的陆地和海岛；对澳门原水日供水能力为70万立方米，保障能力达230%；工业原水日供水能力15万立方米。集团负责管理污水处理厂10座，日污水处理能力72万立方米，服务面积588.5平方公里，覆盖全市各功能区，出水水质优于设计排放标准。集团负责管理市政排水管网5600千米，排水泵站187座，初步形成了全市统一管养的格局，正逐步向“排水厂网一体化”迈进。集团负责运营垃圾渗滤液处理厂、医疗废物焚烧厂、北区污泥处置中心和全市餐厨垃圾收运处置项目，参与斗门中信环保产业园的环境治理项目建设和运营，推进集团环保业务发展壮大。

近年来，珠海水控集团相继完成了前山水质净化厂、第四条对澳供水管道工程项目、平岗至广昌原水供应保障工程等一批供排水基础设施项目的建设，为集团业务发展提供了有力的建设保障。

污水处理能力

72
万立方米/日

工业原水供水能力

15
万立方米/日

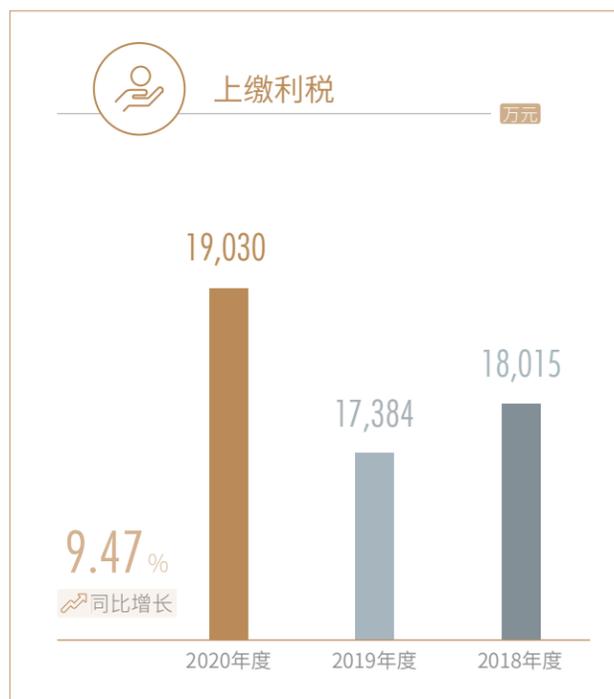
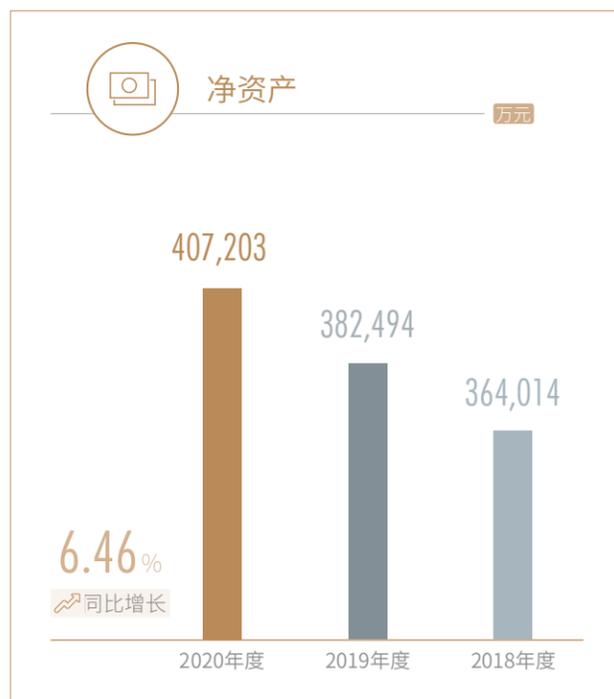
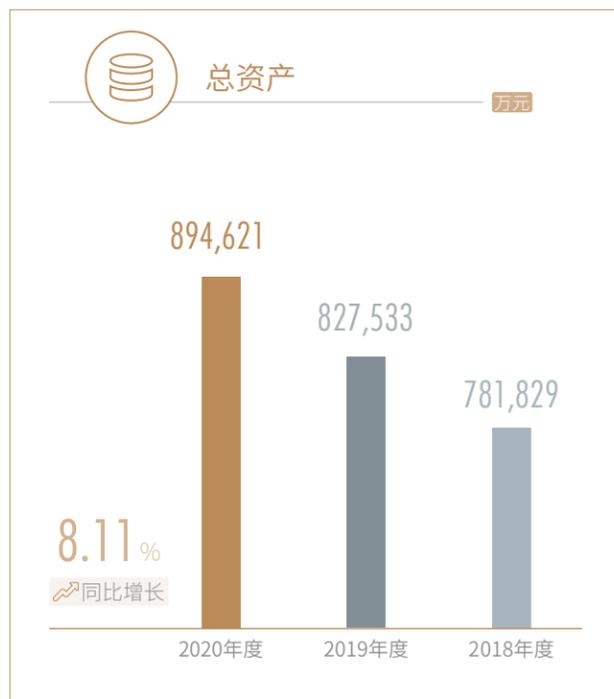
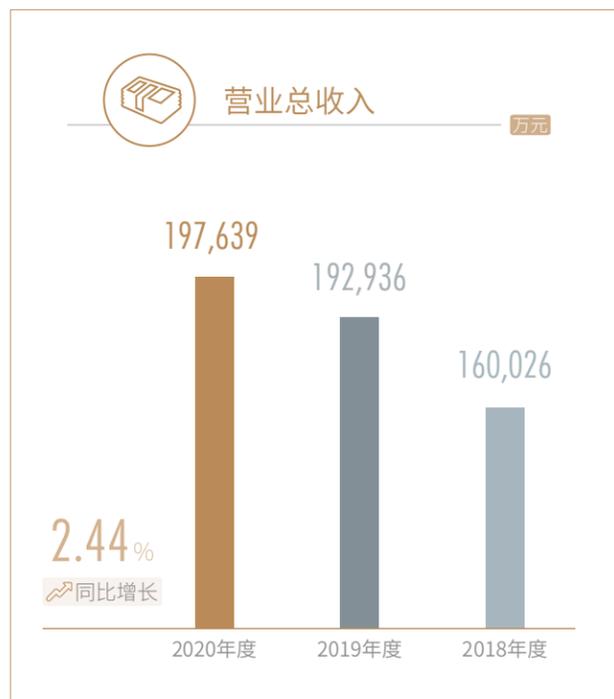
管理市政排水管网

5600
千米

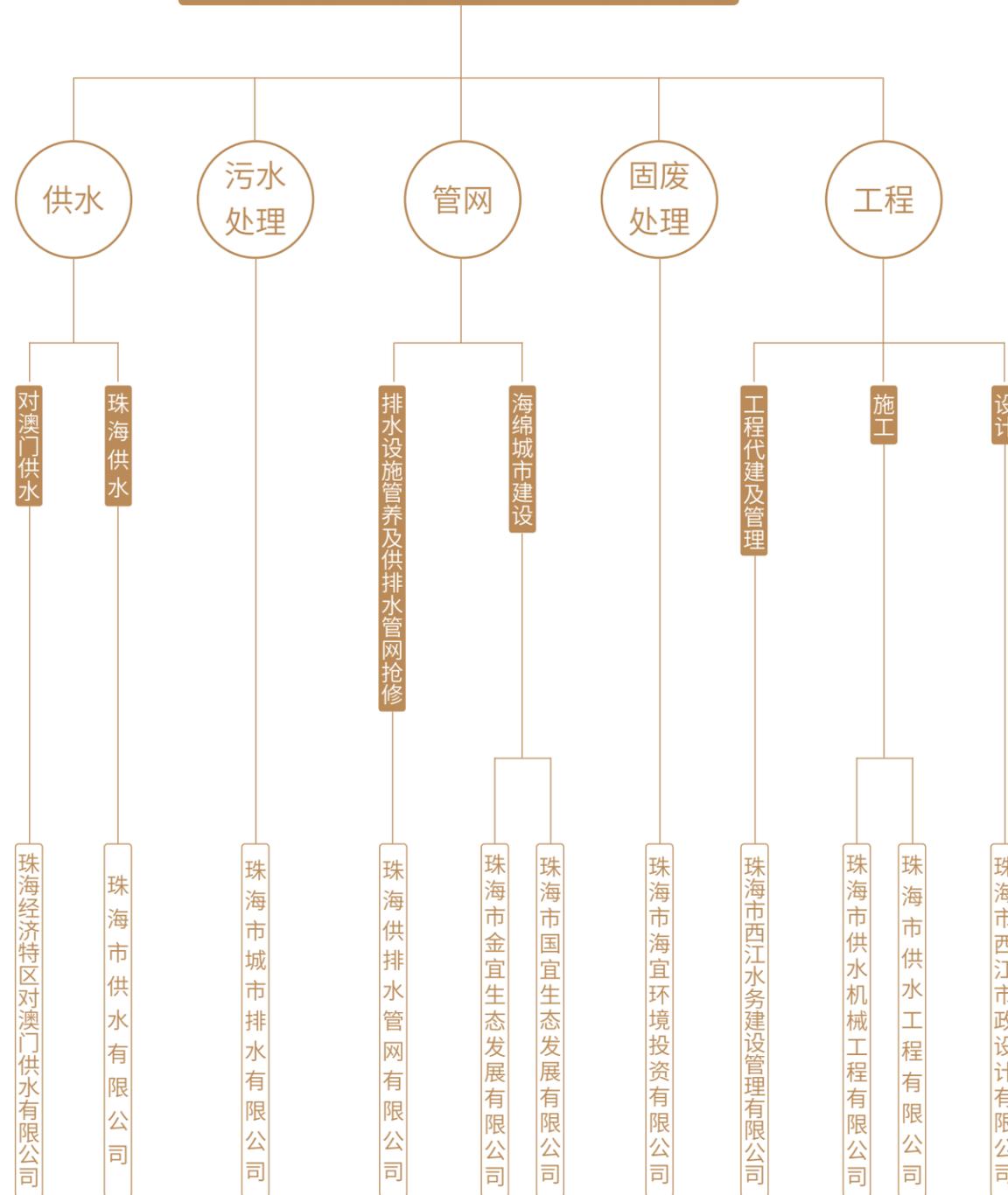


经营业绩

业务结构



珠海水务环境控股集团有限公司



企业文化



企业精神：大海精神

珠海，海上明珠。水控人开放包容、拼搏进取、无私奉献的精神，熔铸成珠海水务环境控股集团独特的企业文化。那就是，在擦亮这颗明珠过程中所涌现出的“大海精神”。

海纳百川 开放包容

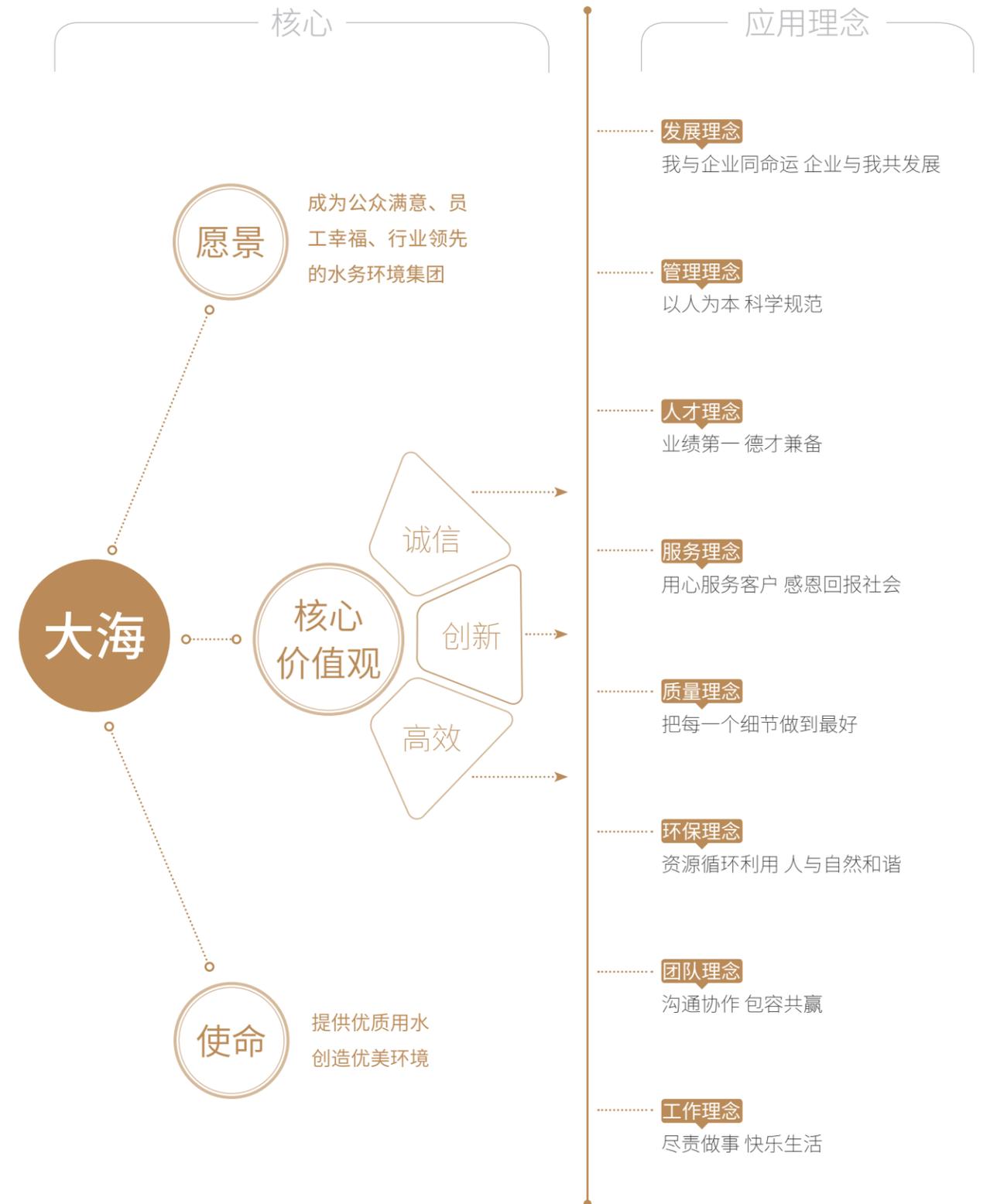
大海，汇聚百川，恢弘大势，体现一种开放包容的气度。立足经济特区、身处改革开放前沿的珠海水控集团以开放的思维兼容并蓄，不断开拓创新，开创水务环境大事业。

奔腾不息 拼搏进取

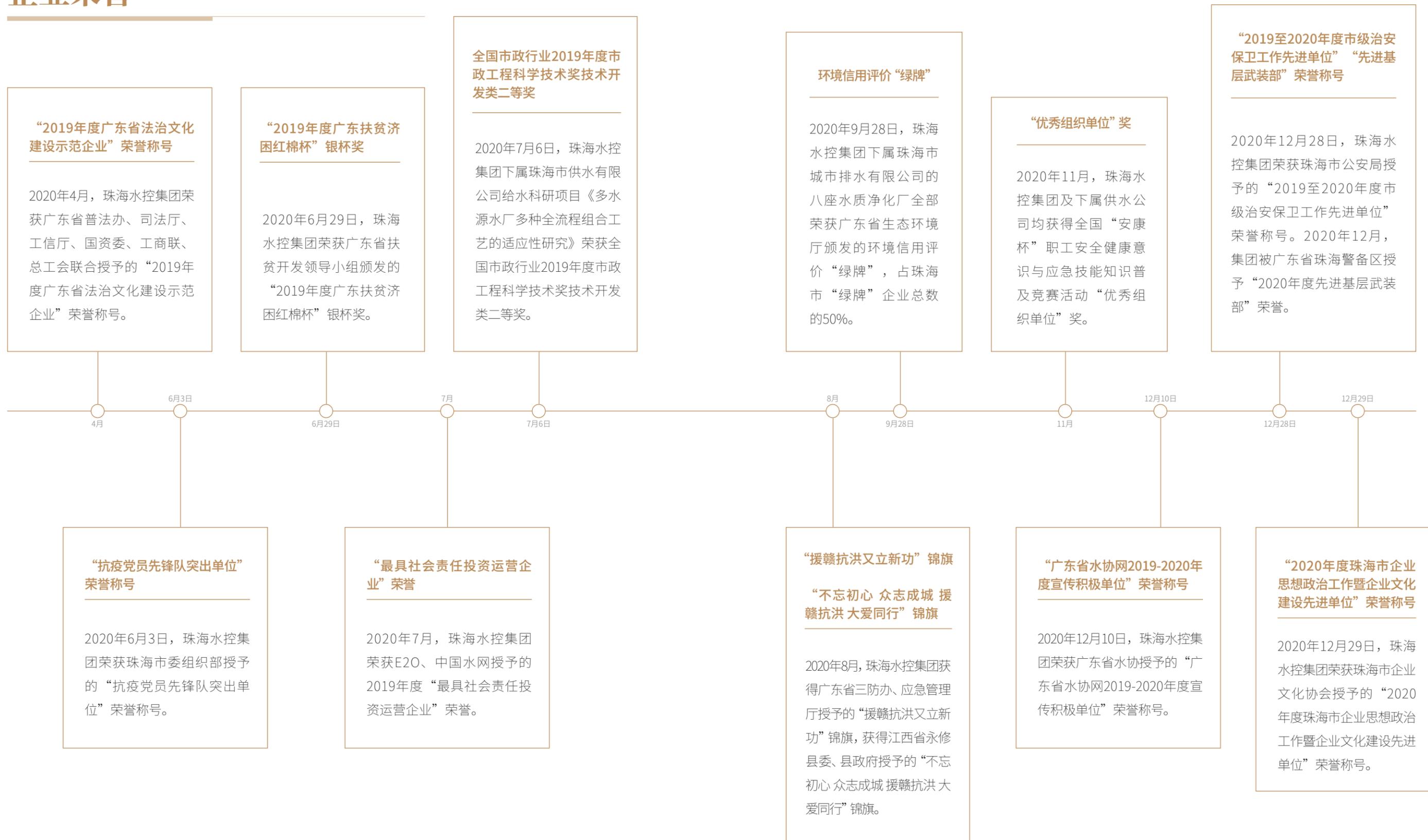
大海，浩浩荡荡，澎湃汹涌，体现一种拼搏进取的斗志。珠海水务人将秉持强烈的事业心和责任感，把每一项成绩当作新的起点，锐意进取，不断攀登新的高峰。

润泽四方 无私奉献

大海，生命源头，资源宝库，体现一种无私奉献的境界。珠海水控集团积极承担社会责任，保证安全优质供水，创造美好环境，以真情回报社会。



企业荣誉



加强党的 建设

02

◎ 夯实党建基础 P018

◎ 坚持红色引领 P020

◎ 强化队伍建设 P021

◎ 打造廉洁企业 P022

2020年，面对国内外复杂环境变化和疫情冲击，珠海水控集团以高度的政治自觉，把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚决贯彻落实党中央及有关部门的决策部署，深入践行创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，切实把治理能力提升的落脚点放在服务粤港澳大湾区建设、防范重大风险、自身高质量发展的能力建设上，通过纵深推进党的建设、改革创新，决胜疫情防控阻击战，助力“六稳”“六保”，助力经济社会恢复发展，为形成新发展格局贡献水控力量。

创新

协调

绿色

开放

共享

总取水能力

574

万立方米

净化水
日供水能力

143

万立方米

夯实党建基础



不断强化党委领导核心作用

2020年，珠海水控集团党委班子坚决贯彻落实习近平总书记在国企座谈会上的讲话精神，坚持发挥企业党委的核心领导作用，修订集团党委会、总经理办公会等重大会议制度，强化“三重一大”事项企业党委会前置研究的重要程序，进一步规范集团党委、董事会、经营层的权责界限，在体制机制上切实加强党的领导，充分发挥集团党委把方向、管大局、保落实的重要作用。



坚决执行上级党委各项决策部署

2020年，集团党委全力配合市委第三巡察组完成对集团三个月的政治巡察工作，高度重视巡察反馈意见，成立一把手负总责的领导机构，明确整改指导思想，将巡察整改与巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育结合起来，与我市深入推动思想大解放、作风大转变、效率大提升的举措结合起来，与深化干部作风专项整治和优化营商环境专项整治结合起来，逐项研究解决对策，明确责任部门，制定整改措施，建立工作台账，细化整改时间和目标。在46项具体整改任务中，已整改完毕或已取得阶段性成效并长期坚持的有40项，占全部整改任务的87%；另有6项整改任务正在按计划推进中。向市委巡察办报送了巡察整改故事事例——以巡察整改推动民生实事，打通农村供水安全“最后一公里”。

集团党委中心组
共集中学习

18

次

集团班子成员
带头上党课

8

次

邀请专家开展
专题宣讲

2

次



不断提升政治能力建设和思想武装

珠海水控集团党委班子坚持落实党委理论中心组学习制度和第一议题制度，带头深入学习贯彻《习近平谈治国理政》（第三卷）、习近平总书记对广东、深圳最新指示精神和党的十九届五中全会精神，认真执行集团党委班子成员上讲台制度。2020年，集团党委中心组共集中学习18次，集团班子成员带头上党课8次，邀请专家开展专题宣讲2次；组织开展支部书记、党务工作者专题轮训，“三会一课”，主题党日，结合“我来讲一课”鼓励普通党员走上讲台讲心得讲体会，利用廉政文化公园等本地爱国主义教育基地开展实地教学，鼓励基层党支部普及微党课、微视频等学习新方式，打造学习型企业。出台党委意识形态管理办法，推动社会主义核心价值观与企业文化有机融合，树立典型标杆，加强意识形态工作的整体部署和层层落实。



基层党组织标准化建设圆满收官

2020年是基层党组织标准化建设收官之年。三年来，珠海水控集团党委充分结合党建工作实践，不断规范、细化、调整基层党组织考核指标，强化考核结果运用，持续与干部薪酬兑现、评先树优等挂钩，真正起到“指挥棒”作用。2020年，集团22个支部标准化建设全部达标。

坚持红色引领



2020年，珠海水控集团党委继续统筹推进“红色引领”党建工程品牌项目创建。经过近两年的摸索、实践、总结和不断完善，各支部创建了一批具有鲜明特色的党建品牌，将生产经营中的热点、难点作为品牌建设的攻克重点，把疫情防控、复工复产中党组织和党员作用发挥作为品牌建设的切入点，推行“支部结对共建”等新方式，探索组织共建、工作互助、问题共解的新路径，基层党组织不断发展成为推动企业经营发展的坚强战斗堡垒。

基层党组织

集团机关党总支第四党支部

党旗飘扬 清风共守

珠海市供水有限公司党委机关第一党支部

攻坚克难打硬战 精准降控创一流

珠海市供水有限公司党委第四制水分公司党支部

党员树先锋 匠心出好水

珠海市供水有限公司党委香洲供水所党支部

初心不改 优质服务

珠海市城市排水有限公司党支部

发扬拼搏进取精神 促进6S管理提升

供水机械工程有限公司党支部

建红色工地 创优质工程

珠海供排水管网有限公司党支部

管网清道夫 碧水护卫者

物流中心党支部

党建引领创新 科技保障公廉

海宜环境投资有限公司党支部

守护绿水青山 勇当生态环保先锋

项目

强化队伍建设



持续加强党员干部培训教育

2020年，珠海水控集团党委持续抓好习近平新时代中国特色社会主义思想教育培训，完成党员发展对象培训和基层党组织书记轮训工作，全覆盖基层党员培训。推出“线上线下双结合”的教育模式，利用远程教育平台、学习强国App、“珠海智慧党建”等平台落实党员学习教育，不断夯实守初心、担使命的思想根基。2020年，集团党委及基层党组织开展党员集中培训共计770次，上千余人次参加。

集团党委及基层党组织开展党员集中培训

770

次



提拔扶贫干部

2

名

全集团发展党员

14

名



坚持党管干部、党管人才原则

落实“交叉任职”人事制度，实现各二级单位支部书记和行政一把手一肩挑的工作局面。深入推进人才培养，着重从工作在攻坚扶贫等艰苦一线的人员中提拔干部，注重在生产一线发展党员。2020年，4名扶贫干部中，有2名得到提拔；全集团发展党员14名。

打造廉洁企业



强化政治监督

监督工作贯穿始终：把政治监督贯穿至各类约谈检查的首谈首检内容。在业务专项检查、餐饮浪费整治、疫情防控督办、安全生产督查等专项行动中，在问题整改“回头看”督查中，采取理论测试、查阅记录、个别访谈等方式，了解各单位政治建设和政治生态、贯彻党中央重大决策部署、落实集团党委重要决定的情况，细化政治监督并落实好结果运用。

关键节点靶向监督：强化对管理人员的零距离监督，督促净化社交圈、生活圈、休闲圈，通过抓住“关键少数”，管好“大多数”。紧盯春节、五一、国庆等重要节点，节前印发严明纪律通知，发送廉政提醒短信、倡议书，节日期间到办公值守点、生产一线、项目工地突击检查，并及时通报检查结果。

2020年，珠海水控集团纪委坚持以党的纪律、国家法律法规为准绳，以营造企业风清气正发展环境为目标，充分发挥监督保障执行、促进完善发展的作用。



推进“三不”机制

不想腐

深化廉政教育，筑牢思想防线，营造“不想腐”氛围。将教育工作点前移，分层次、按类别专题辅导：新入职员工岗前廉政教育、新提拔干部任前廉政谈话、重点岗位员工适时谈心提醒、全体党员集中廉政党课；紧盯全年重要节点，发送廉政提醒短信、倡议书；在集团内部网设立政策专栏，时学时新，让廉政规范入心入脑。

不能腐

完善制度建设，规范流程管理，打造以制度管人、管事的“不能腐”框架。出台《坚决落实“两个维护”抓好三项制度机制工作措施》，制定《整改监督管理暂行办法》；与兄弟集团纪委横向联动、交流学习，达到互为联动、优势互补的效果；加强对纪检监察干部的管理，开展“传帮带”，提高执纪水平，致力打造一支政治过硬、业务精通的纪检队伍。

不敢腐

强化问题线索管理，深化“不敢腐”的震慑效应。及时受理处置问题线索，严格执行监督执纪工作规则，用好监督执纪“四种形态”，落实线索处置集体研究等规定，依纪依法依规开展审查调查，贯彻落实“查处一个、震慑一批、教育一片”的指导方针。



拓展创新维度

组织召开领导干部家属廉政座谈会，向与会家属发放《致领导干部家属的一封信》，播放廉政微电影，让大家对优秀家风、家庭助廉有深入认识；与会人员就如何做好“贤内助”“廉内助”，共同筑牢家庭拒腐防变的第一防线展开讨论，取得良好效果。

面对集团所辖单位点多面广，难以及时、全面了解和掌握廉政风险点的弊端，充分发挥基层党组织纪检委员岗位分布广的优势，构建“网格化、立体化”监督体系，由一线纪检委员进行动态监督及信息报送。



管理 社会责任

03

- ◎ 不忘初心，聚焦重任 P026
- ◎ 勇于担当，尽职履责 P038
- ◎ 依法治企，稳健经营 P075
- ◎ 保安全生产，强应急管理 P078
- ◎ 智慧水控，提升服务 P081
- ◎ 战略合作，发展共赢 P084

在立足主业创新发展的同时，不断完善社会责任管理，使社会责任融入企业经营管理全过程，促进实现经济、社会、环境综合价值最大化，实现承担历史使命、履行社会责任和推动企业可持续发展的有机统一。

净化水供水能力

143

万立方米/日

竹 银 水 库

跨区输水能力

200

万立方米/日

平岗-广昌
原水供应保障工程

对澳供水能力

70

万立方米/日

第四条对澳供水
管道工程

不忘初心，聚焦重任

对澳供水

61年

助力澳门经济繁荣稳定

2020年对澳供水总量

9,625

万立方米

澳门，三面环海，地表淡水奇缺。“水”在上世纪60年代之前，是掣肘澳门社会经济发展的一大民生难题。

作为澳门的“近邻”，珠海于1959年尚未建市之时，便在周恩来总理的指示下建设竹仙洞水库，并于次年3月开始向澳门输送原水。珠海由此肩负起保障对澳门供水的特殊使命。迄今为止，珠海水控集团是全国唯一一家承担境外供水服务的市属国有企业。

2020年是珠海水控集团负责对澳门供水的第61年，全年对澳供水总量为9,625万立方米，供水量受新冠疫情影响同比有所下降，供水水质优良。

61年来，西江水经由珠海输送到澳门，涓涓清泉，润泽濠江。常年来，珠海对澳门供水量始终占澳门实际供水量的98%以上，为澳门社会经济繁荣发展提供了源源不断的原水保障。

珠澳供水实现“双保险” 平岗—广昌原水供应保障工程建成通水

2019-2020年，随着第四条对澳供水管道工程和平岗-广昌原水供应保障工程的相继通水，珠澳供水基础设施有了质的飞跃，供水系统进一步完善，保障能力进一步加强。

2020年10月22日，珠海第四条对澳供水管道工程的上游工程，平岗-广昌原水供应保障工程正式通水。该项目是珠海跨东西部地区的第二条原水主干管工程，被列入《粤澳合作框架协议》重点项目，同时作为粤港澳大湾区建设的重大供水项目着力推进。该项目不仅使珠海跨区输水能力翻倍到200万立方米/日，还可与2006年建成通水的咸期供水应急工程（平岗—广昌一期原水管道）互为备用，可大幅降低单管运行的风险。





广南梅
原水系统工程

平岗-广昌原水供应保障工程的下游工程，于2020年10月通水。该工程在加强珠海北库群原水供应的同时，进一步增强南北库群之间灵活调度的能力，使珠澳供水一体化的供水系统再上新台阶。

概算总投资
8.65
亿元

跨区原水输送能力
200
万立方米/日

泵房输水规模
130
万立方米/日

竹银水库
平岗-广昌原水供应保障工程起点

“平岗一期”现状DN2400原水管

平岗-广昌
原水供应保障工程

珠澳合作

概算总投资8.65亿元，珠澳双方共同出资，珠海水控集团负责建设。

输水能力翻倍

项目新增输水能力100万立方米/日，使珠海跨区原水输送能力从100万立方米/日提高到200万立方米/日。

跨区21公里

平岗-广昌输水管线段起于平岗泵站，沿白蕉海堤内侧敷设，终点至新建广昌泵站，管线全长约21公里，是珠海第二条跨区原水主干管。

新建广昌泵站

取水规模为110万立方米/日，泵房输水规模130万立方米/日。

第四条
对澳供水管道工程

第四条对澳供水管道工程起于广昌泵站，经洪湾泵站到横琴，从澳门氹仔方向接入澳门，全长15公里，概算总投资5.275亿元人民币，是粤澳供水合作的重点项目。该项目于2019年10月建成通水，不仅使珠海对澳供水能力从50万立方米/日提升到70万立方米/日，更重要的是实现了珠海对澳门“双回路”供水，大大提高了珠海对澳供水保障水平。



平岗-广昌原水供应保障工程采用顶管机头的施工现场



第四条对澳供水管道工程

回顾

珠海对澳供水历程

1958年之前，澳门居民饮水主要依靠山泉水和井水，或从珠海银坑、竹仙洞一带取淡水，用船运回澳门，再由担水妹挑到街头巷尾贩卖。随着澳门的经济发展、人口增长，用水量不断增加，加之咸潮影响，到上世纪五十年代后期，澳门屡次出现水荒，严重时造成四次停水，累计停水时长达457天。

1959年，澳门知名人士何贤、马万祺等人以澳门中华总商会的名义致函广东省人民政府请求援助。经过党中央批准，位于珠海湾仔的竹仙洞水库作为对澳门供水的重要水利设施同年正式开工建设。



十九世纪 (澳门) “担水妹”



1959年，修建竹仙洞水库大坝的情景



吊装



珠海对澳门供水协议书、磨刀门对澳供水计划协议书签字仪式

1960年3月，珠海竹仙洞水库建成投入使用，正式开启了珠海对澳门供水的历史篇章。

61年来，珠海对澳供水工程建设面临多次挑战，不断建设发展完善，有力保障了对澳供水始终清流如许。为了满足珠澳日益增长的用水需求，也为了抗击日益严重的咸潮危害，在粤澳两地政府及珠海市委、市政府的大力支持下，珠海水控集团持续推进珠澳供水基础设施建设，形成了“江水为主、水库为辅、江库连通、库库连通、统一调度”的珠澳一体化供水大格局，在水资源的精细化管理、调度和保护能力领域均走在了国内同行业前列。



竹仙洞水库

石角咀水闸重建-管线迁改工程

石角咀水闸重建工程是保障对澳门供水的重点项目，2020年10月开工，计划2021年完工。该工程位于珠海前山河下游，建设内容包括石角咀水闸拆除重建及对澳供水管迁改工程，水控集团负责其中的对澳供水管迁改工程。项目完工后，将进一步提高对澳供水安全的保障能力。

以高质量供排水建设 服务横琴粤澳深度合作区



在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上，习近平总书记明确指示要“加快横琴粤澳深度合作区建设”。这是横琴粤澳深度合作区战略首次在中央最高层面正式提出。

作为有着60多年珠澳合作经验的国有企业，珠海水控集团秉持“澳门所需，珠海所能”的指示精神，致力于推进、完善、优化横琴供排水基础设施，着力提升横琴供排水公共服务水平，为横琴生态环境和可持续发展提供支持，以实际行动全力以赴服务横琴粤澳深度合作区建设。

更换横琴供水管道阀门



高标准建设横琴供水保障系统

为强化横琴供水系统保障，水控集团以国企担当肩负起横琴的市政供水设施专业化运营工作，将横琴管网管养提升作为重大政治任务，整合优势资源开展全面整治。

2020年，在尽量减少对居民影响的前提下通宵作战，按时保质地完成16批阀门更换工程，保障了横琴供水安全，大幅提升了横琴供水质量。

2020年，横琴供水建设用地划拨取得了重大突破，拟建设泵房、高位水池等供水设施，建成后将有力提升横琴供水系统的保障能力，为横琴粤澳深度合作区建设提供更有力的供水保障。

横琴排水设施管养完成两个100%

160 公里
排水管网清淤约



1900 处
修复病害



横琴排水管道清淤

横琴清淤

2020年，水控集团高度重视横琴排水设施的管养工作，持续创新完善管网治理实施模式，克服了横琴排水管网塌管多、病害严重、覆土深、安全风险高等难点，完成排水管网清淤约160公里，其中污水管网127.9公里，完成率达100%；修复病害1900处，完成普查病害清单修复率100%。截至2020年底，在横琴排水设施病害治理领域已累计完成投资约8600万元，疏通了横琴三大主干排水管，实现岛内黑臭水体基本消除。

横琴水质净化厂方案图



横琴水质净化厂工程建设规模为10万吨/天，远期规模初拟为40万吨/天，设计为全地埋式污水厂。一期工程地下部分设计范围按照土建规模10万吨/天建设（设备按5万吨/天安装），设计出水水质达到地表准四类水标准。该项目由集团以BOT模式进行建设，2020年已完成勘察设计招标、设计方案确认及可行性研究报告初稿等。项目建成后，能够满足横琴新区生活污水处理的需要，并能进一步改善区域的水环境质量，强化综合水污染防治体系，完善原有治污工程建设和运行管理，让横琴岛水更清、景更美。

不断完善和优化横琴的供排水基础设施，是珠海水控集团助力横琴开展高标准城市建设、推进粤澳深度合作区建设，以及保持良好生态环境的社会责任和重要使命。

为横琴处理超7成城市生活污水

随着横琴新区的日渐繁荣，做好城市生活污水的处理，是城市可持续绿色发展必不可少的工作。2020年，珠海水控集团提标改造了服务横琴的南区水质净化厂二期项目，并承接了以BOT模式建设的横琴水质净化厂项目。截至年底，南区水质净化厂二期提标改造项目已经完工，横琴水质净化厂项目尚在可研阶段，建成投产后，服务横琴的两座水质净化厂处理规模将达到14万吨/天，承担着横琴约73.7%的城市生活污水处理工作。

南区水质净化厂二期项目，设计处理规模为4万吨/天，服务面积33平方公里，服务人口12万。2015年8月，该厂进行商业试运营。2019年，为适应横琴的发展需要，对该厂进行了提标改造，提标工程于2021年1月完成环保验收，出水水质执行国家《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）规定的一级A标准及广东省地方标准《水污染排放限值》（DB44/26-2001）第二时段一级标准的较严值。

服务横琴的两座
水质净化厂处理规模

14

万吨/天

Case **案例**

保障港珠澳大桥人工岛供水

自接收港珠澳大桥人工岛供水设施建设及服务任务之日起，水控集团供水公司积极主动与格力港珠澳大桥珠海口岸建设管理公司对接，以领导班子成员挂帅指挥、专项工作小组落实推进、每周例会督导进度的形式，开展港珠澳大桥珠海口岸人工岛珠海公路口岸公共供水设施接收管理工作。在实施过程中，供水公司全面排查，因地制宜地制定一揽子计划，对口岸人工岛供水管网及其附属设施进行局部优化，实现管网的信息化管理。

为保障口岸人工岛供水安全，实施双回路供水，大幅降低单管运行的风险，大幅提升供岛输水能力，为口岸人工岛的长远建设发展提前做好足量供水准备。

显特区之“特”： 率先全国推进农村供水

献礼珠海经济特区建立40周年



斗门区最后一批农村水改工程正式动工

2020年是珠海经济特区建立40周年。在珠海经济特区日新月异、快速发展的40年中，珠海水控集团以先行先试的特区精神，率先全国之先成功推进农村水改工作，成为国内首批实现城乡供水一体化的城市。作为特区发展40年取得的累累硕果之一，珠海农村水改取得的成功经验，成为经济特区敢为人先、勇于担当、取得发展成就的典型报道素材，被多家权威媒体的关注与报道。

抄表到户是一项造福于民的民生工程，“水表出户、一户一表、计量到户”，相较旧的供水营销模式，用户无需承担总表与分表的差额水费以及表前管爆漏等原因带来的水损，减少水费支出。供水单位直接对接用户，用户可享受更专业、优质的供水服务。但相较城市而言，农村水改涉及范围广、面积大、资金投入大、工程复杂分散、村民意识不够等，而且珠海作为首批“吃螃蟹”的城市，农村水改基本没有经验可借鉴。

珠海的农村水改进行始于2001年6月。一则有关斗门群众生活用水难的新闻报道引起市委、市政府的高度重视。第二天，时任珠海市委书记亲自率队到斗门石狗村调研，随后在市委常委会上要求“尽快让这些地区的群众用上符合国家饮用水标准的水”。珠海农村水改的大幕由此拉开，珠海水控集团的前身——珠海市供水总公司，成为推进农村水改工作的主力军。



2011年1月20日斗门新一轮农村水改-新堂村水改工程项目开工

此后11年间，珠海先后推进了三轮系统的农村水改工作，农村水改的投资模式从初期说不清、推不动的“五级联动”，到明确由政府与企业按比例分担；工程建设由粗放自主高效到严格按程序管理；村里的供水设施从无到有，从旧到新；农村供水状况从原始简陋，到与城区“同网、同质、同价、同质、同服务”。城乡供水一体化，让珠海近200个自然村、约30万人民群众放心地喝上了自来水。

历经农村水改，流进村民家里的，不仅是原来城里人才能用上的自来水，更是紧跟时代的健康生活理念，和政府对于城乡均等化发展承诺的兑现。珠海率先让数百年来以山泉水为生的农村居民都用上了洁净的自来水，这是农村供水的根本性改变，也是社会文明的进步。



自来水压力够大

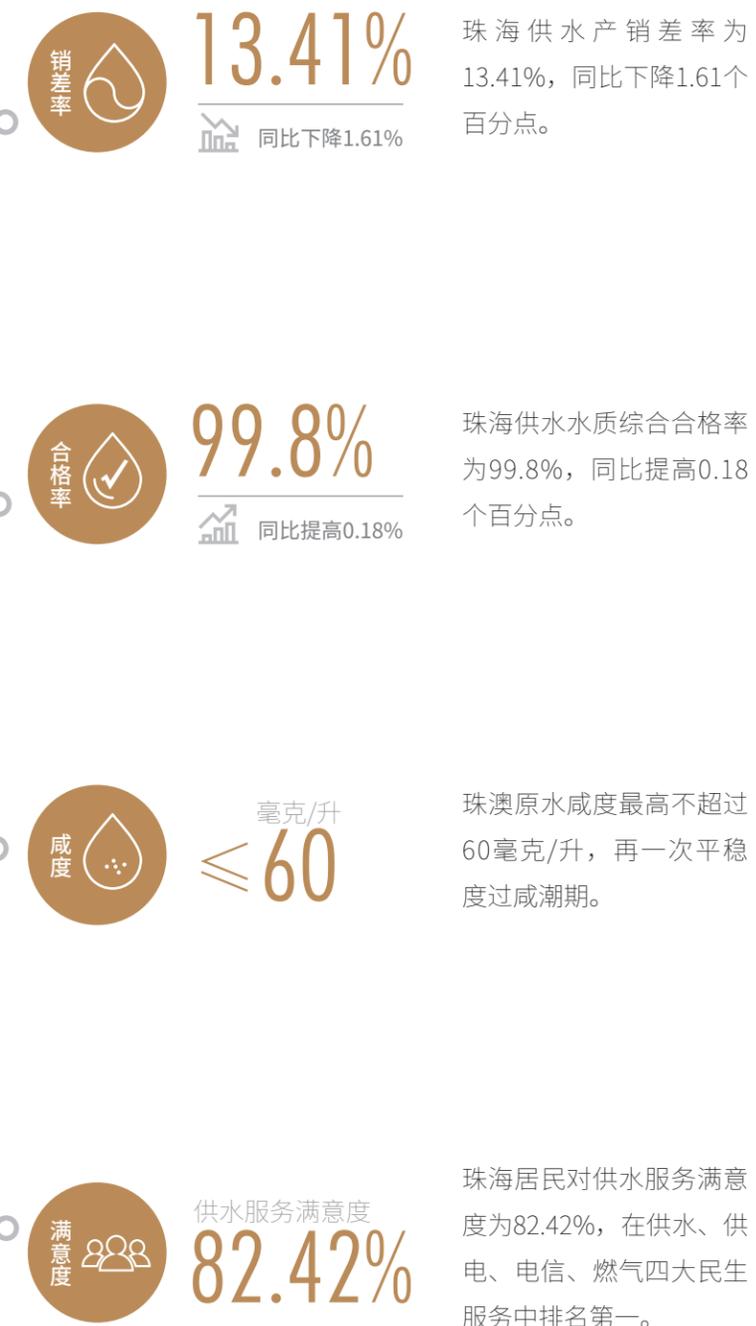
勇于担当，履职尽责

保障供水安全 优化供水服务

珠海水务环境控股集团下属全资子公司珠海市供水有限公司（以下简称“供水公司”）成立于2019年1月23日，此前为水控集团供水事业部。在历届珠海市委市政府、市国资委的领导下，供水公司历经多次改革和重组，不断夯实供水业务基础，有着 60 多年的深厚供水服务底蕴。



2020年，澳门、珠海总供水量53,946万立方米，受新冠疫情影响，同比下降1.83%。其中，净化水（亦名为“自来水”或“生活饮用水”）供水量41,514万立方米，同比下降1.22%；原水供水量12,432万立方米，同比下降3.80%。



持续供水保障

在承担珠海对澳门原水供应的同时，供水公司还肩负着珠海全市净化水和原水供应的责任。60年来，珠澳原水供应始终同源、同网、同质，珠澳两地一衣带水，唇齿相依，共同面对挑战，共同推进供水基础设施建设。随着珠澳供水系统的日臻完善，如今“喝咸水”已成历史，即使在咸潮形势严峻的2020年，珠澳原水咸度依然保持在20~60毫克/升，原水含氯度远低于国家规定的“饮用水不得高于250mg/L”的标准值，有力保障了珠澳供水安全。



乾务水厂



7座原水取水泵站

总取水能力约

574

万立方米/日



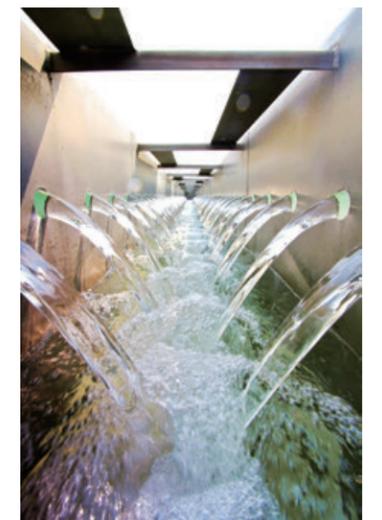
净化水总供水能力

143

万立方米/日

为保障全市净化水供应充足，目前共有拱北、香洲、唐家、南区、西城、龙井、乾务、三灶水厂等12座水厂，覆盖珠海城乡各区，净化水总供水能力为143万立方米/日；为保障各水厂原水供应充足，共建有7座原水取水泵站，总取水能力约574万立方米/日，取水能力是供水能力的三倍左右，为咸潮期间成功“抢淡”提供了硬件条件；目前全市在用供水水库17座，总设计库容1.2亿立方米，其中9座水库隶属供水公司管理。在遇极端状况暂停从西江取水的情况下，可满足珠澳供水60天，体现了珠澳供水系统的应急保障能力。

未来3-7年，珠海水控集团计划新建梅溪水厂，扩建唐家、西城、乾务、南区水厂，提标改造龙井、拱北水厂，届时总供水能力将达到266万立方米/日，满负荷情况下可满足400万以上人口供水需求。





保障水质安全

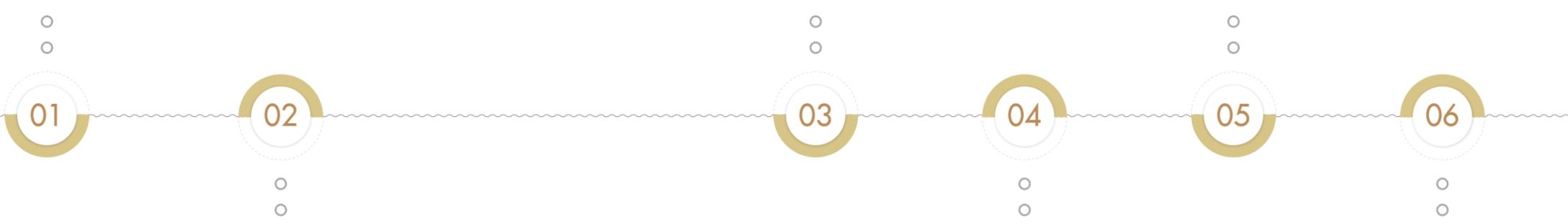
确保珠海供水水质，为居民用户提供安全的生活饮用水，珠海水控集团建立了以国家城市供水水质监测网珠海监测站为中心的三级水质监测及管理体系，同时设立严格于国标的内控标准，严把水质关。在珠海水控集团及供水公司的多重努力下，珠海供水水质综合合格率常年稳定高于99%。



国家城市供水水质监测网珠海监测站牵头开发了25个新指标项目的检测能力，将水质监测能力提高到206项，其中供水方面的检测能力达181项。

制定水质研究规划，对热点水质问题进行研究。开展了“珠海优质供水水质研究及规划”项目，取得珠海饮用水黄水研究进展，结果显示锰的沉积是导致管网黄水的重要原因，采用氯氨消毒有利于减少锰的沉积等。

完成西江水网建设，实现水质联动预警，完成网站的正式发布及最终验收。



上线运行实验室信息管理系统及建设全功能水质监测实验室。实验室LIMS信息系统完成验收，开创性地在供水行业中实现了水质检测工作无纸化。编制集团各业务板块的检测工作计划并定期检测，协助完成管网公司实验室建设。

加强水质试验研究。在乾务水厂试验二氧化碳投加取得初步成果，有效调节原水的pH值，达到进一步优化出厂水水质的目的，研究成果获得了实用专利。在唐家水厂开展试验，初步确认混凝沉淀过滤工艺可以使上清液达标排放。开展超滤膜的小试和中试试验，验证超滤膜工艺的可行性，并完成了试验报告。

完成全市片区水质调查工作，并编写了管网水质调查报告，对日后水质提升工作具有一定的指导性意义。

客户扫码缴费



提升服务水平，优化营商环境

2020年，为配合珠海经济高速发展，全面提高市民生活饮水水质，助力粤港澳大湾区建设，珠海水控集团和供水公司凝心聚力，围绕“系统推进优质供水工程，全面提升供水水质”的目标，梳理目前掣肘供水服务提升的痛点、断点、堵点。通过编制热点地图、规范对外服务举措、加强重点工程用户回访、开发供水服务微信小程序、策划水质及服务宣传、提高抢修工程效率、制定维修停水时间基准等举措提升供水服务水平，彻底整治影响供水服务水平提升的各种问题，切实提高广大用户对供水服务的满意度，助力珠海营商环境的不断提升。



供水服务从线下延伸到线上

为方便用户办理各项供水业务，供水公司设立了香洲、拱北、井岸、三灶等15个供水营业服务网点，覆盖全市各区。移动互联网的普及为供水服务提供了新的渠道，也提出了新的要求。2020年1月1日，珠海供水服务微信小程序正式上线。通过设置人性化的操作流程和高效的资料审核机制，实现了供水服务从线下到线上的延伸。供水用户可以在小程序上轻松办理包括个体工商户优惠申请、预存水费等诸多供水业务。



政企数据共享，用户办事省心

实现政企平台对接。为方便广大市民用户，供水公司不断推进政企数据共享，目前已完成了供水报装系统与粤商通、粤省事、建审系统、电子证照系统等平台的对接。

实现二手房过户与用水过户“一窗通办”。用户在不动产登记中心办理二手房过户业务的同时，可直接办理水表过户业务。



2个工作日完成供水报装，珠三角领先

为切实方便用户简单、快捷地办理供水报装业务，供水公司制定了“不设前置条件、容缺受理、压缩环节、全城通办”的服务原则，不断优化报装流程，压缩流程时限。截至2020年底，珠海供水报装的办理流程经多次优化已缩减至2个环节，办理时限由9个工作日压缩至2个工作日，申请资料提交量缩减50%以上，供水报装效率走在珠三角前列。



改造设备优化流程，首创“无感”服务

清洗水池不停水。2020年，供水公司通过对设备和技术的优化和创新，推出了“清洗水池不停水”的服务举措，收到用户一致好评。截至2020年底，香洲、拱北片区50多个小区已完成水池管道及设备的改造和流程的优化，在日常清洗水池时，可通过临时市政供水，保障用户正常用水，达到“无感”服务的目标。

维修泵房不停水。为避免台风、暴雨等灾害天气破坏小区泵房机组，使居民用水受到影响，供水公司在较易受到影响的居民小区建设了应急加压管道，必要时可通过应急加压供水车向管道内加水，实现对用户的“正常供水”，改变了以往泵房受灾，用户排队打水爬楼的窘况，实现了“无感”服务。



不停水清洗水池前的安全交底工作

维修二次供水加压泵房



做好“最后一公里”服务，保障龙头水质安全

二次供水被称为供水服务的“最后一公里”，对改善居民用户的龙头水质有着重要影响。为提升二次供水设施建设质量，供水公司主动承接用户给水工程建设，使二次供水建设的材料、设备质量和施工质量更有保障，在降低供水公司维护成本的同时，提升居民小区用水安全。2020年，供水公司承接了水岸华都、悦峰、警备区住宅等6个大型社区的供水工程建设项目，二次供水服务的改善有力提升了居民对供水服务的满意度。

供水公司每年对全市居民住宅供水情况进行排查摸底，并在二次供水设施产权属于业主，无法计提折旧提取改造费用、无改造资金来源的前提下，仍每年承受巨大的成本压力，自筹资金按照“轻重缓急”有序推进居民老旧小区供水工程改造。2020年完工且通过验收的供水设施改造项目共有11项，其中安翠苑、隆城花园等7个居民小区完成了小区供水管网改造；白蕉灯笼八围、东升北村、斗门安峨村等3个村根据实际情况完成了农村供水管网改造，白莲新村完成了泵房改造。

截至2020年底，供水公司共接收珠海全市小区泵房723个、加压设备1092套、水池1639个，其中，接收珠海西部小区泵房157个、加压设备260套、水池269个，有效提高了全市居民小区供水管道及设施的管理水平。加速接收西部小区泵房设施，也有力推进了珠海东西部城区二次供水设施统一管理的进程。

接收小区泵房

723

个

接收加压设备

1092

套

接收水池

1639

个

守护城市水环境 保障污水达标排放

珠海水控集团下属珠海市城市排水有限公司（以下简称“排水公司”），成立于2002年6月，以原拱北水质净化厂为基础组建。2009年，在珠海市国有资产改革重组工作中，排水公司并入珠海水务环境控股集团有限公司，成为集团的全资子公司，负责运营 10座水质净化厂，参股运营4座水质净化厂，是珠海市污水处理行业的龙头企业。

2020年，排水公司污水处理总量达21808万吨，同比增加2296万吨，增长11.8%，污水处理总量首次跨越2亿吨目标。COD消减量逐年增加。2020年，排水公司消减COD共26361吨。

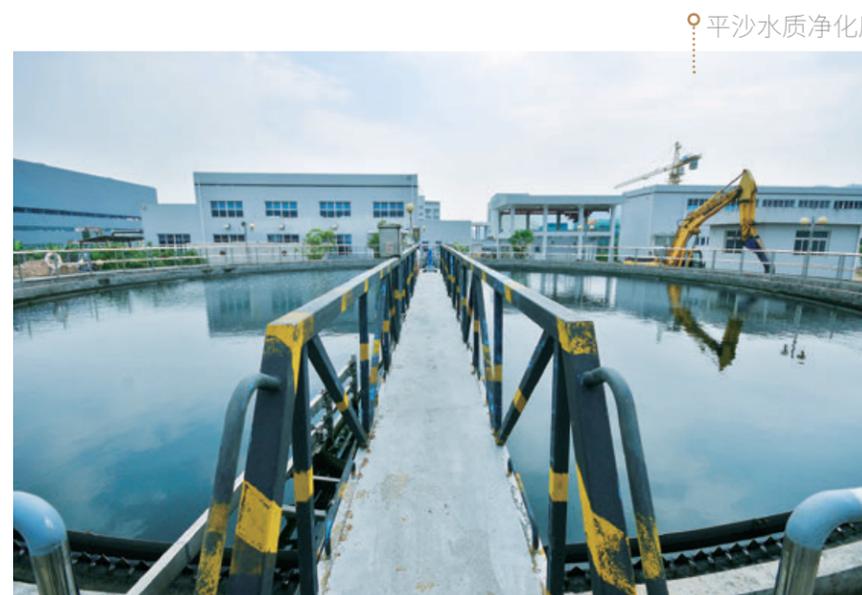
2020年，排水公司通过ISO45001职业健康安全管理体系认证，与已认证的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、6S现场管理，以及积极推进清洁生产管理工作，形成了较完备的“四标一体”的管理体系。

污水处理总量达
21808
万吨

排水公司消减COD
26361
吨



前山水质净化厂（全地埋式）



平沙水质净化厂

运营10座水质净化厂，分别是拱北、前山、三灶、新青、白藤、富山、南水、平沙水质净化厂，以及南区水质净化厂二期和香洲水质净化厂三期。

已建成设施总污水处理能力为72万吨/天，负责全市近72.9%的城市生活污水处理业务。



参股运营4座水质净化厂，分别是香洲水质净化厂一期、二期和北区、吉大、南区水质净化厂。

服务面积达588.5平方公里，服务区域涵盖珠海市香洲区、横琴新区、金湾区、斗门区、高栏港经济区和富山工业园区。

| 高新技术强实力

根据不同的进水水质，各水质净化厂采用A/O、A²O、CASS、改良氧化沟、MBR、ZT廊道等工艺。前山水质净化厂是珠海第一座全地埋式污水处理厂，采用了国内较为先进的A²O+MBR膜处理工艺，拱北水质净化厂四期、香洲水质净化厂三期同样采用了这一先进工艺。对于园区内复杂难降解的工业废水水质，高栏港区南水水质净化厂采用了“MBBR氧化沟+混凝沉淀+膜过滤+臭氧催化氧化（辅以活性炭吸附）”工艺。处于斗门区新青工业园区的新青水质净化厂采用了“均质调节池+磁混凝高效沉淀池+水解池+MBRCASS池+反硝化滤池”深度处理工艺。各厂出水水质优于国家一级A标准及广东省地方标准第二时段一级标准的较严值。



南水水质净化厂

| 合作名校求创新

排水公司积极与清华大学、同济大学、中山大学、暨南大学等多所高校及科研机构构建产、学、研合作平台下取得了丰硕成果。如：基于微服务+物联网+语音识别的智能排水巡检系统项目中获得技术开发类一等奖，研发的《一种PVDF超滤膜无机污染清洗剂及清洗方法》获得国家知识产权局的发明专利，《一种城镇污水处理系统》获得国家知识产权局的实用新型专利。

| 硕果累累树品牌

排水公司高度重视推动环保教育事业，主动承担环境教育职责，成为广东省珠海市环保教育基地、珠海市生态文明教育示范基地、生态环境部第二批全国环保设施向公众开放单位和珠海市未成年人思想道德教育实践基地。



膜设备间产水泵机组

历年来排水公司荣膺多项荣誉和奖项。其中，党支部先后连续两年获评市国资委“先进党组织”，连续七年获评集团“先进党组织”；香洲片区团支部获“广东省五四红旗团支部”称号，团总支先后共两次获“珠海市五四红旗团支部”称号；荣获全国和广东省“城镇污水处理厂绩效达标竞赛”优秀达标单位；勇夺广东省“污水处理工团体二等奖和优秀组织奖”。

“绿水青山就是金山银山”，党的十八大首次把建设“美丽中国”作为生态文明建设的宏伟目标。党的十九大报告指出“建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念”。排水公司勇担维护水环境质量的社会责任，将源源不断的生活污水标准化处理为涓涓细流，重归自然。

保障全市供排水管网 安全运行

服务覆盖里程近
5600
公里

排水泵站
187
座

排洪渠约
84
公里

排水系统是藏于地下的一张网，被称为城市建设的“良心工程”。2018年，珠海水控集团成功推动珠海率先全国实施排水管网管理体制机制改革，并于当年9月组建珠海供排水管网有限公司（以下简称“管网公司”），承接全市排水设施的养护运维任务，旨在建立统一规划、统一管理、统一考核的排水设施管理机制，推动提升全市排水设施的专业化、精细化、信息化管养水平。

截至2021年2月，管网公司运维服务覆盖香洲、横琴、高新、保税、斗门、金湾、高栏港、富山、万山等全市9个行政及功能区排水管网总里程近5600公里、排水泵站187座、排洪渠约84公里，服务人口近200万，拥有在职员工600余人，每百公里管网养护人员达8人，配置疏通、抽排及管养等设备和车辆200余台，排水抢险能力达4.3万吨/小时，装备已达到国内一线水平。

经过2年多的发展，排水改革初步建立了统一规划、统一建设标准、统一管养的厂网一体化排水管理体系。2020年，管网公司通过建立规模化管养、系统病害治理和高效防汛排涝机制，实现我市安全度汛，助力前山河石角咀水闸国考断面水质达五年最优标准，获省生态环保厅评选为突出单位，改革成效在国内起到先行示范作用。



珠海水控集团全资设立专业管网公司，现已拥有在职员工达600人，配置疏通、抽排及管养等设备和车辆206台，排水抢险能力达4.3万吨/小时。



2020年前山河石角咀水闸国考断面水质提升到Ⅲ类。截至目前，珠海市17条城市黑臭水体均已完成“初见成效”评估，完成比例100%。



2020年完成香洲区、横琴新区427公里排水管网清淤及病害修复工作。



2020年全市合计核发排水许可证355个，检查排水户823家。

水控集团管网公司开展24小时抢险值守调度，汛期预警30分钟内出动水浸黑点驻点布防。实施排水改革以来，珠海市主城区水浸黑点明显减少。

防汛抢险机制成效显著 全市水浸车险同比下降73%

2020年汛期出动

50

余趟

2020年，珠海水控集团下属管网公司秉承“统一领导、属地为主、分级防御”的原则，建立“预警发布-24小时待命值守-预警巡查-应急抢险”的防汛应急流程，持续完善防汛排涝联动调度机制，开展24小时抢险值守调度，汛期预警30分钟内出水浸黑点驻点布防。2020年汛期累计出动50余趟、6758人次、1785车辆台次，全市水浸恢复效率大幅提升。根据中国人保统计，在“龙舟水”降雨不减背景下，珠海汛期水浸车险单次同比下降73%，民生社会效益显著，得到市、区政府的高度评价。



水控集团民兵应急分队赶赴江西省永修县灾区参与防洪排涝抢险工作

管网公司成功援赣抗洪

2020年8月3日，应江西省支援请求，管网公司派出6名抢险队员、2辆大型排水抢险泵车及1辆运输保障车支援江西抗洪抢险。他们克服万难，协同广东省抢险力量排涝超过1000万立方米，相当于完成一个中型水库库容的强排任务。“洪水不退，我们不撤”是广东援赣抗洪抢险队珠海队员上坝前的铮铮誓言，这是珠海应急系统自完成组建以来，参与的时间最长、跨度最大、强度最高的跨区域应急抢险任务，获广东省应急管理厅授予锦旗，张建伟等三名员工被省应急管理厅评为先进个人。

管渠疏通检查

80%

以上

热线工单处理率

99.69%

同比增长约3.69%

排水泵站设备完好率

89%

同比提升5%

污水厂处理水量

2.18

亿立方米

排水管网管养专业化迈上新台阶



完善排水设施管养制度化、规范化运作体系

协助行业主管部门出台了市政排水管网设施管理养护经费标准、质量标准、考核办法、付费办法等配套文件，统一了各区排水管养考核与付费的标准和流程。此外，珠海市还制定了新的市政排水管网管养经费标准，改革配套制度不断完善、经费保障能力大大增强。



加强巡管强度，排水设施完好率提升

2020年，完成全市雨水篦、雨水管渠的疏通检查80%以上；热线工单处理率达99.69%，同比增长约3.69%；排水泵站设备完好率达89%，同比提升5%。



厂网联动调度优势凸显， 污水处理量提升，黑臭水体整治见成效

依托排水厂网一体化运营优势，通过全面高效推进排水管网普查、检测、清淤病害治理、恢复排水系统使用功能、从源头开展雨污混接整改、清污分流挤外水、降低管网运行水位等综合措施，促使主城区污水厂更有计划、有针对性地承担“纳污净水”任务。2020年，珠海水控集团下属排水公司9座污水厂处理水量达2.18亿立方米，同比增长8%；2020年，前山河石角咀水闸国考断面水质由IV类提升到III类，珠海市17条城市黑臭水体均已消除黑臭，完成比例100%。



全面铺开排水许可审查，源头改善雨污混流情况

根据政府委托，依据“雨污分流、清污分流”的原则，协助全市各区排水主管部门开展排水许可技术审查工作，及时对排水户进行一对一的现场勘查和指导，进行内部排水管网雨污分流改造，从源头上改善我市排水管网雨污混流情况。2020年，完成全市各区排水许可技术审查823户，同比去年增加390%，审查合格并发证355户。



出台管理制度，规范排水设施移交管理

与各区对排水设施移交流程进行梳理，提前介入各区新、改、扩建排水设施移交过程，出台《市政排水设施工程移交与接管工作制度》，严格把控交接管理程序，确保市政排水设施建成后能够正常发挥作用。截至目前，共收到全市各区排水设施移交申请71份，已办理移交手续28份。



变被动为主动，协助执法提升水体环境

由于各区均不同程度存在市政排水设施被各类施工项目施工破坏、排水户私接错接排水管，导致污水横流、雨污混流，污染周边水体环境的情况。管网公司聚焦在建工程损坏排水设施、排水户违法偷排行为，协助市、区执法部门对混排、错接、乱排等行为开展监管和执法，发现施工破坏排水设施的或违法排水行为，及时固定证据，协助各区执法部门进行执法处理。



组建水质分析实验室，推动管网养护信息化上新台阶

为清晰、准确、全面地获悉和分析排水设施水质数据，实现对水体污染变化的及时预测、评价、处理，管网公司借鉴广州等地先进经验，成立水质分析实验室，实施全市范围排水管网、排口、排洪渠等水质监测，逐步开展水质分析，对水质问题提出整改意见并督促落实。2020年共计检测水样3455个。

加强排水井盖安全管理，保障市民出行安全。更换老旧破损的排水井盖，对未安装防坠网或防坠设施老旧的检查井进行加装防坠网。目前已完成全市31631个市政排水井盖防坠落设施的安装。

2020年检测水样
3455
个



供水抢修保障能力和服务效率持续提升

管网公司持续推动供水抢修效率提升和流程优化，2020年共完成供水爆管抢修790单，供水抢修满意度平均分为98.88分，同比提高2.5%。



抢修瞬间

5月16日

高栏港区7号泵站DN800污水管爆管，经紧急修复，妥善消除了污水上冒至绿化带的风险。

5月20日

粤海国际一体化泵站的电缆因老化发生故障，紧急更换后确保小区污水正常输送不外溢，获小区物业与业主的肯定。

6月18日

红山路污水管道发生坍塌情况后，24小时内完成抢修并及时恢复路面。

6月23日

三台石路路面塌陷，48小时内完成塌陷处污水管道及检查井抢修工作并及时恢复路面，及时为公众解决了道路交通、污水外溢等问题，受到了政府和市民的好评。

8月31日

港湾大道唐家第一工业区交口位置发生DN800水泥供水管爆管事故，经过整整25小时的持续奋战，抢修队顺利打赢了广大市民的正常用水的保卫战。

11月16日

倚海苑DN1600管爆管，班组人员一天一夜连续21小时的紧张施工，对两个DN600碰口与DN1600伸缩节断裂同时进行施工抢修。

从无害化处理到资源化利用 领跑城市环保产业发展

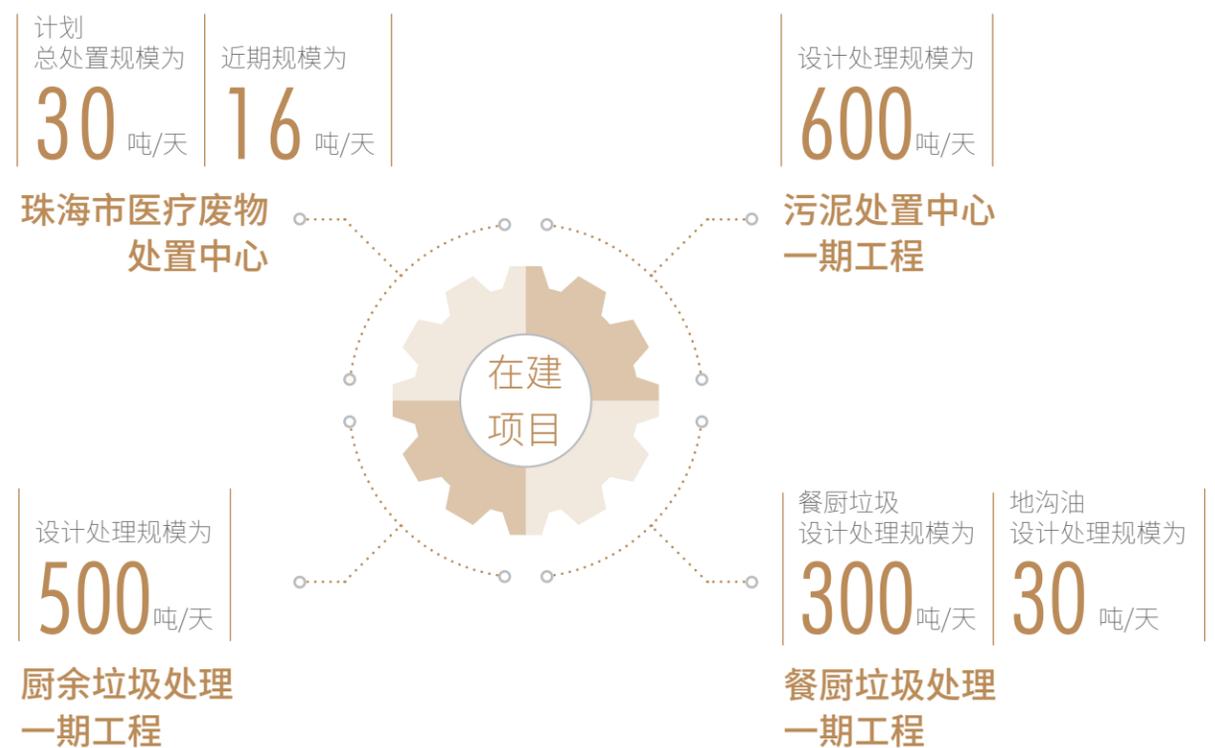
珠海市海宜环境投资有限公司（以下简称“海宜公司”）是珠海水控集团全资子公司，成立于2009年4月，业务范围涵盖固体废物处理、水生态环境修复、环境治理服务、绿色能源的建设和投资管理。

2020年，在“政府主导、企业施治”的环境治理体制下，海宜公司积极承担社会责任，主要承担了珠海市医疗废物焚烧处理厂、珠海市北区污泥处置中心、垃圾渗滤液处理厂、餐厨垃圾处置等项目的运营，并实现固废100%无害化处理。

2020年，在珠海市委、市政府的大力支持下，海宜公司积极参与斗门中信环保产业园环境治理项目的建设和运营，着力推进珠海市医疗废物处置中心、污泥处置中心一期工程、餐厨垃圾处理一期工程、厨余垃圾处理一期工程等项目，不断壮大集团环保业务板块实力，引领城市环保产业快速发展，助力珠海建设生态文明新特区。



在运营项目



固废100%无害化处理



我市首个医疗废物处置方舱在水控集团旗下的珠海市海宜环境投资有限公司医疗废物焚烧厂正式投入运行，最高日处置能力为2.9吨，能为该厂提升56%的处理能力。

2020年，海宜公司共处理垃圾渗滤液130692立方米，医疗废物2359.56吨（其中医废处置方舱处理547.55吨）、应急外运处置医疗废物680.55吨，处理污泥19930.91吨，无害化处理率均达到100%。收运餐厨垃圾47584.14吨，无害化运输率达到100%。

2020年，海宜公司与8个功能区（管委会）签订了餐厨收运服务协议，创新实施“收运+驳运”模式，累计签约餐饮单位1415家，驳运餐厨垃圾约1020家。

新增移动式医疗废物处置方舱，2020年4月完成安装调试、试运行，5月初投入正式使用。截至2020年底，方舱蒸煮处理医疗废物547.55吨，日处理能力约为2.9吨，提升了我市医废处置能力，满足疫情常态化防控需求。

处理垃圾渗滤液

130692

立方米

应急外运处置医疗废物

680.55

吨

收运餐厨垃圾

47584.14

吨

处理医疗废物

2359.56

吨

处理污泥

19930.91

吨

推进珠海中信生态环保产业园项目建设



医疗废物处置中心

该项目以收集、运输、处置一体化的模式处置珠海市范围内产生的医疗废物，总用地面积约32.71亩，总投资约14394.18万元。采用“热解+焚烧”工艺技术，近期建设规模为16吨/日，规划总处置规模为30吨/日。项目于2019年底开工建设，预计2021年10月底建成。



餐厨垃圾处理一期工程

该项目主要负责处理珠海市范围内企事业单位食堂、餐饮企业、住宿业食堂、学校食堂等单位产生的餐饮垃圾。项目总用地面积约48.86亩，计划总投资约27390.76万元，采用“预处理（大物分选+精分制浆+除砂除杂+离心提油）+厌氧发酵”工艺技术，其中餐厨垃圾设计处理规模为300吨/日，地沟油设计处理规模为30吨/日，预计2021年10月底建成。



污泥处置中心

该项目服务范围为珠海市东、西部污水处理厂的污泥处理。项目总用地面积约55.20亩，计划总投资30000万元以内，主体工艺采用“干化+协同焚烧（预留单独焚烧）”技术。



厨余垃圾处理一期工程

该项目主要负责解决我市有机易腐（厨余）垃圾处理问题。项目总用地面积约26.23亩，计划总投资约37484.96万元，采用“预处理（筛分+磁选+破碎分离+挤压脱水+除砂除杂）+湿式厌氧”工艺技术，处理规模为500吨/天。



餐厨垃圾处理一期工程



医疗废物处置中心

专业化建管团队 为业务发展提供建设保障

负责实施的工程

38
项

2020年，珠海水控集团下属全资子公司珠海市西江建管有限公司（以下简称“西江建管公司”）克服新冠肺炎疫情对工程建设的影响，紧抓重点工程关键节点，全力攻破工程难点，使集团重点项目建设取得了良好的成绩，公司负责实施的工程共有38项，其中前期项目10项，在建工程28项，年内完工11项。全年共完成项目投资约7.77亿元，较2019年同期增加约8.3%。

其中，平岗—广昌原水供应保障工程、广南梅供水管工程于2020年10月22日正式通气；凤凰山隧道直径1米的给水管道工程已具备通气条件；南区水厂一期扩建工程已通气试运行；南区水质净化厂二期提标改造工程、新青水质净化厂提标改造工程实现通气试运行；香洲水质净化厂三期工程按计划完成进度目标；石角咀水闸重建工程—对澳供水管线迁改专项工程正加快推进中。

2020年，珠海水控集团克服疫情影响，保障重点项目顺利推进，实现了“防疫情、保生产、稳投资”的目标。



广南梅供水管工程

完善供水基础设施建设

平岗至广昌原水供应保障工程

该项目是珠海跨区域第二条原水主干管，于2020年10月正式通气，使珠海跨区输送能力从100万立方米/日提高到200万立方米/日，同时与2006年建成的咸期供水保障工程一同形成“双保险”，大幅提高对珠海东部主城区和澳门供水的保障能力。

凤凰山隧道给水管道工程

该项目直径1米，起点为金凤北路北师大校园后现状直径1米管，后沿金凤北路至隧道南现状直径1米管断头管处，总长3.345千米，2020年已竣工验收，有效提高了唐家地区的供水保障能力。

农村水改工程

2020年，水控集团完成了斗门区大赤坎村、坭湾村和金湾区草堂村、白石公村的水改工程，解决了3681户村民的生产生活用水。

广南梅原水系统工程

广南梅原水系统工程即广昌泵站-南沙湾泵站-梅溪水库原水系统工程，全长约20.5千米，是保障珠海主城区安全供水的重点工程。该项目对加强珠海北库群原水供应、增强南北库群灵活调度等方面可起到重要作用，使珠澳供水系统调度格局再上新台阶。

南区水厂一期扩建工程

该项目于2020年7月通气，新增供水规模15万立方米/日，可进一步保障横琴新区以及南湾城区的供水安全，同时也为东部城区新一轮水厂升级改造创造条件。



提升污水处理规模和标准

2020年，珠海四座水质净化厂的提标改造及扩建工程同时实施，依次完工，有效削减了城市污染物的排放量，提高城市水体水质，为维护良好的生态环境做出了贡献。

该项目于2020年完成竣工验收，出厂水水质由国家一级B提升到国家一级A标准。

南区水质净化厂二期提标改造工程

截至2020年底，该项目已进入主体结构施工及设备安装阶段，计划于2021年通水，建成可增加污水处理规模4万吨/日，出水水质由国家一级B提升到国家一级A标准。

白藤水质净化厂提标改造及扩建工程

新青水质净化厂提标改造工程

该项目于2020年实现通水试运行，出厂水水质由国家一级B提升到国家一级A标准。



香洲水质净化厂三期工程

该项目是广东省环保督查重点项目，也是珠海市重点督办项目。截至2020年底，该项目已顺利完成目标进度，计划2021年建成通水，届时可增加污水处理规模5万吨/日，设计出厂水水质可达国家一级A标准。



餐厨垃圾处理一期工程

推进环境治理项目建设

珠海市医疗废物处置中心、餐厨垃圾处理一期工程、珠海市污泥处置中心工程均已完成软基处理施工，并进入基础施工阶段，其中珠海市医疗废物处置中心和餐厨垃圾处理一期工程计划2021年完成，将解决珠海市医疗废物及餐厨垃圾的处理途径。

完成了西坑尾垃圾填埋场进场道路扩（改）建工程及西坑尾垃圾填埋场AB区封场工程的年度投资计划任务，进一步提升了我市的环境保护工程。

成功完成珠海首例曲线顶管工程

2020年7月1日，由珠海水控集团负责建设的广南梅供水管工程控制性难点和关键节点工程——小曲率、大管径、长距离曲线顶管工程顺利贯通，较计划工期提前19天完成。

该曲线顶管全长1110米，采用直径2米的钢管。根据工程人员预判，该顶管施工中存在较大的技术难度和诸多风险：一是采用小曲率R3000曲线钢管本身就施工难度大，二是顶管穿越岩层段时可能存在遇岩石的风险，三是管位临近有19户民房需控制沉降，四是在河岸边顶进覆土不均衡可能带来管道位移风险等。

对此，珠海水控集团高度重视，多次邀请国内顶管施工专家，共同研讨施工方案，制定强有力的施工方案和保障措施，严格预判各项风险和落实施工安全。通过改造顶管工具头、合理布置用于接力顶进和实现曲线角度的顶管中继间及转向活络节、采用全自动接力测量系统、适时监控施工工况等先进的综合施工技术，克服各种困难，最终圆满完成了这项高难度曲线顶管的建设工程。

通过这个项目，珠海水控集团建设团队掌握了小曲率、大管径、长距离曲线顶管的施工技术，为今后复杂地形地貌条件下的管道建设提供了新的设计思路和技术方案。

案例 Case



全力抗击疫情 确保“六稳六保”

新冠疫情发生后，珠海水控集团党委深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和中央、省委、市委的决策部署，全面落实“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的要求，把疫情防控工作作为重要任务，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用，用实际行动锤炼出实干担当的忠诚团队，用过硬的党性筑起抗击疫情的“中流砥柱”，全力保卫生命之源的安全。

强化组织保障，动员抗疫力量

珠海水控集团党委迅速成立应急领导机构，建立工作专班，并下设文电会务、宣传教育和信息报送、后勤保障、应急维稳、督导检查 and 执纪问责6个工作组，全面领导统筹防疫工作，制定《新型冠状病毒肺炎专项应急预案》指导各级单位处理疫情防控突发事件，合全集团之力应对疫情危机。



2020年疫情期间，医废厂引进医疗垃圾处置方舱设备以应对新冠疫情医疗垃圾的应急处置。

迎难而上，勇担重任 及时处置疫情垃圾，守卫城市健康环境

自2020年1月21日起，由海宜公司管理运营的珠海市医疗废物焚烧处理厂就成为抗疫的“隐形战场”——虽然不为公众所熟知，却是防止病毒通过垃圾传播的重要防线。

该医废处理厂日常负责处置珠海全市医疗废物，在疫情期间，负责处置全市定点治疗医院产生的疫情医疗垃圾，以及隔离酒店产生的疫情生活垃圾等。医废处理厂要在保障员工自身安全的同时，及时处理疫情垃圾，切实阻断新冠病毒通过疫情垃圾二次传播。

2020年1月21日至年底，珠海市医废焚烧处理厂在产能受限的情况下，克服重重困难，紧急购置移动式医疗废物处置方舱设备，提高处置能力，共无害化处理疫情垃圾127吨，实现疫情垃圾日产日清，不仅完成了疫情垃圾处置任务，也满足了疫情常态化防控的需求。

他们奋战在“隐形战场”上

上料是珠海市医疗废物焚烧处理厂中暴露风险最高的生产环节。负责上料的员工在工作期间必须始终“全副武装”，并严守繁琐的防控要求。从交接时的消毒、上设备前后的消毒，到处理设备车间清洗、消毒，整个处理工序都由他们完成。

57岁的上料班班长刘永立并没有因为危险而退缩，他和另外3位上料员工一起，每天分3个班，24小时不停歇，小心翼翼地处置被视为高危的疫情医疗废物。在防控物资最紧缺的时期，刘永立在8个小时工作期间总是克制自己身体的需求，减少喝水和上卫生间的次数，不仅是为了减少防护服使用数量，更是为了节省换防护服的时间。

在水控集团、海宜公司高度重视和医废厂全体员工共同努力下，珠海市医疗废物焚烧处理厂圆满完成了疫情垃圾及时无害化处置的艰巨任务，为全市抗疫工作做出了贡献。

Case 案例

2020年1月21日至年底
无害化处理疫情垃圾

127
吨



珠海市医废焚烧处理厂上料区

派出抢险人员

100

多人次

防疫隔离点排水管网
改造工程

6

项

新建各类排水管道约

1718

米

甘当“逆行者”，防止病毒“粪口传播”

新型冠状病毒可经粪口传播的消息一经曝出，立刻给水控集团疫情防控工作带来了新的挑战——集团下属排水公司负责生活污水处理，管网公司负责排水管网的养护，不仅自身承担着高风险，更承担着阻断病毒通过污水二次传播，保护抗疫成果的社会责任。

对此，排水公司及时做出工艺调整，启动紫外线消毒与次氯酸钠消毒“双保险”消毒工艺，阻断疫情可能扩散和传播途径；管网公司投入6支抢险队伍，抢险人员100多人次，机械设备50多台次，火速完成了6项防疫隔离点排水管网改造工程，同时，新建各类排水管道约1718米、管网附属设施20座。



抢险队伍整装待发，确保管网运行安全

抗击疫情重任在前，他们舍弃小家、为大家

Case 案例

2020年2月7日，白藤水质净化厂的副厂长陈亮喜得贵子，升级成为爸爸，喜悦之情满溢心头。但此时，新冠病毒存在“粪口传播”途径这一消息刚刚传出，排水公司已迅速启动应急预案，要求各水质净化厂实行“双保险”，严守出水水质。陈亮怀着对家人的愧疚，放弃陪产假，选择加入到战斗新冠肺炎疫情的值班一线。

吴学志，珠海水控集团管网公司的一名党员。在疫情防控期间，他收到了一个紧急而重大的任务：2020年2月8日，根据防控疫情需要，斗门区政府拟在斗门白藤湖的各个酒店建立临时隔离区，需要对隔离病区的排水系统进行整改。时间紧、任务重，而且存在感染风险。吴学志没有退缩，他迅速部署落实各项工作安排，不仅要协调好斗门水务局等相关单位的需求，也要确保抢修人员做好自我防护，用最短的时间完成了隔离病区排水系统整改的任务。

推出惠民利企举措 助力居民抗疫企业复产



疫情发生后，水控集团下属供水公司迅速制定《关于加强供水水质安全的工作指引》，印发《关于加强原水水质监测工作的通知》，并迅速落实在原水抽取、制水处理、管网输配和小区供水等每一个关键环节的工作中，确保水质安全；精心调度满足水量需求，全天候监测运行情况加快响应；紧急开发多项微信小程序功能，方便用户在居家隔离期间线上办理供水业务。多渠道提供无接触服务；为隔离点及重点医疗项目开辟用水报装绿色通道，仅用一天即完成临时定点收治医院的通水任务；推出疫情防控期间水价优惠政策，为个体工商户提供阶段性9折优惠水价、定点收治酒店水费半价；推行“欠费不停供”、免收上半年违约金等一系列惠民利企的服务措施，保障居民用水需求，助力企业复工复产。

不惧风险，老党员坚持奋战抢修通水

案例

Case

黄富文，金湾供水所一名56岁的老党员。今年春节遇上抗疫特殊时期，他又一次放弃休假，从年初一到年初五不间断工作，并主动申请到相对危险区域进行巡查，保障机场、医院等重点单位安全供水。1月25日巡查时，黄富文发现海澄工业区主管漏点两处，立即组织抢修。1月29日，三灶金岛路与金海岸大道主管爆裂，他在现场参加抢修14个小时，以实际行动保障群众用水安全，践行共产党员初心使命。

减免租金，共克时艰

珠海水控集团积极贯彻落实市政府《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的若干政策意见》及市国资委《关于落实市政府减免中小企业房租有关事项的补充通知》文件精神，以实际行动缓解企业生存压力，减免租金帮助中小企业渡过难关。



承租户送锦旗表示感谢

案例

Case

2020年4月13日上午，享受免租福利的其中一家承租户——中山市三乡天鹏五金装修工程部的唐先生与负责人杨小姐带着一面锦旗送到水控集团大楼表示感谢。珠海水控集团与承租商共克时艰，同心战“疫”，积极推动中小企业有序复工复产，为推动珠海经济社会发展贡献一份力量。

依法治企，稳健经营

最美志愿者筑牢抗疫防线

珠海水控集团广大党员干部积极投身街道、社区一线防控工作，作为抗疫工作的志愿者，助力打赢疫情防控阻击战。从2020年2月初开始，全集团共有109名党员志愿者先后报名参加市抗击疫情党员先锋队。



吴学志同志参加市党员先锋队活动。



物流中心党支部岳志明参加市党员先锋队在白莲社区进行志愿抗疫服务。

老兵退伍不褪色

岳志明2001年入伍，在海军潜艇部队服役，2014年转业到集团物流中心工作。服役期间，岳志明曾经获得八次“优秀士兵”荣誉。疫情发生后，岳志明主动报名，积极投身到抗击疫情战斗中，服从组织安排，不仅参与了吉大街道社区防疫工作，还参与了珠海城轨站检疫工作。每天三班倒，工作时间从早上7点到晚上12点，志愿者们分散在城轨站内导流旅客、指引扫码核验14天内所在城市和去过的城市、派发告知书、配合医护人员测量旅客体温等等。作为一名退役军人，曾经的“优秀士兵”，在防疫工作中，岳志明也争当先锋，不怕苦不怕累，冲在一线。

珠海水控集团高度重视防范化解重大风险和企业管理工作，旨在建立全面覆盖、职责清晰、协同联动、有效执行的合规管理体系，有效辨识、积极防范经营领域重大风险，为成为具有竞争力的行业领先企业提供坚强保障，推动企业持续健康发展。

完善中国特色现代企业制度

作为市属全资国有企业，珠海水控集团坚决贯彻国家政策，服从国资监管，稳步推进守法合规制度体系、组织体系，强化合法合规运营。规范各类治理主体权责，发挥党委领导作用、董事会决策作用和经理层的经营管理作用，逐级实现充分、规范、有序的授权、放权和行权。根据《公司法》、公司章程等相关法律法规规定及要求，完善《董事会议事规则》《党委议事规则》《监事会议事规则》《总经理办公会议事规则》等制度。公司治理结构的实际情况符合上级有关国资国企公司治理的要求。公司的权力机构为股东大会；董事会对股东大会负责，下设预算委员会和审计与风险管理委员会；总经理对董事会负责。



Case 案例

强化风险防范和管理

2020年，珠海水控集团出台《精细化管理方案实施指导意见》系列文件、《全员绩效管理系列文件（第三版）》，深入推进全员绩效管理，提升精细化管理水平；出台《审批和备案事项清单》，修订《对参股公司产权代表授权决策事项相关规定》《投资监督管理办法》《合同管理办法》《资产评估管理办法》，规范投资决策、合同和资产评估管理程序。成立集团成本控制中心，印发《工程造价管理暂行办法》，推进建设工程项目成本管理，提高投资效益。



通过配合完成高层领导干部经济责任审计，自主完成中层领导干部离任审计，对领导干部任职期间经济责任进行客观评价，规范领导干部经济行为，及时识别经营风险，降低企业损失，促进领导干部勤政廉政，防范廉政风险。

加大防范经营风险及廉政风险力度

创新内部审计工作模式，由传统“手工审计模式”向“大数据审计模式”转变，开展大数据审计项目试点，为集团内部审计管理及风险管控提供信息技术支撑，提高风险管理的工作效率和质量。

试点大数据审计，提高风险管理效率

建立健全内控制度，夯实风险防控基础

01

02

03

04

05

提供内部审计咨询，提高风险管理意识

集团审计部门主动走访二级单位及参股单位，提供审计咨询服务，为二级单位制度建设和企业管理相关问题提供实践经验和解决思路，助力各单位规范运营，将风险防控落实到经营管理各环节。



完成投资后评价工作 防范投资风险

完成了3项固定资产类项目及1项股权投资类项目投资后评价工作，通过项目投资后评价发现项目决策过程、实施过程及实施效果等环节出现的问题，及时反馈信息，并提出合理有效的改进措施，防范项目投资风险。

重视信用管理

集团主体信用等级继续维持AA+

2020年7月20日，根据中诚信国际信用评级有限责任公司出具的《珠海水务环境控股集团有限公司2020年度跟踪评级报告》，评定珠海水务环境控股集团有限公司主体信用等级为AA+，评级展望为稳定。

集团连续33年获评广东省“守合同、重信用”企业

1987年，珠海水控集团前身珠海经济特区自来水公司参加由广东省工商行政管理局开展的“守合同、重信用”公示活动，至今已参加33届。33年来，公司经历改制改名、重组发展，一直坚守“守合同、重信用”准则，依据集团《合同管理暂行办法》及相关操作指引，规范合同和信用管理。至今，已被广东省市场监督管理局（前身为广东省工商局）连续33年评定为广东省“守合同、重信用”企业。



保安全生产，强应急管理

2020年，珠海水控集团严格落实国家、省、市关于加强安全生产工作的安排部署，全面贯彻落实《安全生产法》，履行安全生产职责，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，扎实推进安全生产各项工作，同时，稳步推进应急管理等工作。

安全生产
常抓不懈



党政同责，齐抓共管

珠海水控集团严格落实党政同责的要求，执行领导干部“一岗双责”制度，定期组织安全生产专项会议，研究安全生产重大问题。2020年，更新了集团安全组织机构的成员和分工，并组织2000余名员工层层签订安全生产责任书，推动各级责任单位落实安全生产责任制工作。

技术助力，创新模式

2020年，集团完成安全系统平台客户端和移动端的测试工作并试点上线，借助“一线三排”工作机制和安全生产系统平台，将隐患排查治理工作和危险作业审批工作落到实处。利用技术化手段，助力创新安全管理模式，提升管理效率，加强安全保障，全面推进安全生产管理工作。

加强检查，落实整改

2020年，集团安委办到下属单位开展安全检查共计87次，发现隐患191处，发出隐患整改通知书25份，并监督落实全部隐患在限期内完成整改；督促各下属单位、直属中心开展安全检查累计1021次，排查出各类隐患1269处，发出隐患整改通知书237份，隐患整改率100%。

制度先行，强化保障

2020年，集团修订了“一岗双责”制度；完成了生产安全事故应急预案的修编及培训；参与《广东省供水行业安全标准化基本规范》的编制工作，与同行企业合作填补了省内供水企业安全生产标准化相关规范的空白，得到广东省安全生产协会的致信表扬；参与《珠海市供水用水管理条例》《珠海市排水管理条例》的修订，进一步加强安全生产工作的制度保障。

教育引领，提升能力

为加大宣传教育力度，提高安全意识，2020年，集团组织开展了一系列安全生产知识培训活动。

一是开展线上安全生产重点培训和应急管理培训，参培人数累计706人次；二是督促各下属单位开展设备安全操作、防风防汛、危险作业安全、消防等主题安全培训，共计214场，参培人数共计5699人次；三是组织集团员工学习《全国“安康杯”职工安全健康意识与应急技能知识》《员工日常安全素质教育》安全知识读本等，并参加全国“安康杯”知识答题竞赛，荣获优秀组织奖；四是组织集团员工参加应急普法知识竞赛线上答题活动，累计参加7336人次，累计答题数54977次。



○ 机械工程公司触电应急演练

提升综合应急能力

举行各项应急演练共

170

次

各下属单位
开展防汛演练

24

次

2020年，珠海水控集团完成防汛防风应急预案的修编，并在汛期到来之前，及时开展防汛防风大检查，落实各方面责任人名单；完成集团防汛抢险物资储备和防汛抢险预备队伍建设及统计工作；积极响应珠海市三防指挥部及市应急局工作要求，做好汛期的应急值班。

为提升集团应急抢险队伍的协同处置能力和抢险救灾工作能力，2020年，集团举办突发停电事故、防汛排水救援、防台风应急处理演练、消防、漏氯等各项应急演练共计170次，参加人数达4073人次；各下属单位开展防汛演练24次，共计1188人次参加；邀请第三方培训机构通过企业微信直播平台开展线上应急管理培训，共计297人参加。

应急演练对各层级的三防指挥系统起到有效的锻炼作用，提高了各下属单位应对恶劣天气的响应速度，同时也对防汛物资准备情况和防汛工作进行检验，进一步提升了集团员工应对灾害天气及突发事件的应急处置能力，提高了应急预案的有效性和操作性。

机械工程公司安全培训



物流中心邀请专家现场安全检查



管网公司做好防台风准备，确保安全生产

智慧水控，提升服务

紧随时代的发展步伐，珠海水控集团不断探索新时代下的智慧管理方式，探寻更优的智慧技术解决方案，通过技术升级为客户提供更优质便捷的服务，不断优化居民的用水体验。



对内: 以“智慧”提升管理效率

2020年，珠海水控集团上线了多个智慧化管理系统，涉及供水服务、远程会议、招标采购、物资管理、移动支付等多个管理领域，通过智慧化赋能，大幅提升了企业内部管理效能，为实现企业全面数字化转型迈出了重要一步。



上线电子采购管理系统

2020年，集团电子采购管理系统上线，在“公共采购+互联网”的环境下，将交易过程各个环节运行在网络平台上，公开、公平、公正，实现采购交易规范化、科学化、现代化，显著提高采购效率、降低采购成本、增强交易透明度，有效控制了采购风险。



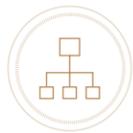
上线物资管理系统

2020年，集团全面上线了物资管理系统，打通财务NC系统数据接口，实现了财务业务一体化，提高集团物资管理水平。采用新一代信息技术，使集团在共享服务、智慧采购、平台型组织等焦点领域不断创新，通过构建物资管理系统体系，提升仓储配送业务能力，满足城市供水服务的需求，为企业的大数据平台运用上的发展提供借鉴意义，使企业信息化发展更进一步。



上线视频会议系统

2020年，集团上线了视频会议系统。该系统可通过视频会议终端，实现远程快速召开综合会议。相较实地会议，缩短了会议召集时间、减少会议支出及协调精力，提升了参会的便捷性与及时性，打造了一个跨区域多人共享、沟通无障碍的工作空间。会议系统提供突发状况应急解决方案，如遇台风汛期、水务设备抢修等，指挥中心利用会议系统，可实现视频监控系统、应急指挥通信系统、视频会商系统等多个系统的信息互融互通，快速建立应急会商指挥会议，实现多方的快速信息沟通及协同工作，高效做出应对决策。



上线净化水管网规划系统

2020年，集团综合了GIS系统的静态信息与SCADA、营收等动态信息，并结合用水量的预报、估算与分配，按水力学理论对城市供水管网系统进行水力建模与模拟计算，在线跟踪供水系统水力运行状态，实时计算模拟出所有管道的流量、压降、流速和水厂、用户节点的压力等水力信息，为供水系统科学调度与管理提供依据。该系统还可根据实时的数据自动校验模型，实现模型分析与日常管理一体化。



上线实验室信息管理系统

2020年，集团上线了实验室信息管理系统，英文是Laboratory Information Management System(LIMS)，即以实验室为中心，将实验室的业务流程、环境、人员、仪器设备、标物标液、化学试剂、标准方法、图书资料、文件记录、科研管理、项目管理、客户管理等影响分析数据的因素有机结合起来，采用先进的计算机网络技术、数据库技术和标准化的实验室管理思想，组成一个全面、规范的管理体系，为实现分析数据网上调度、分析数据自动采集、快速分布、信息共享、分析报告无纸化、质量保证体系顺利实施、成本严格控制、人员量化考核、实验室管理水平整体提高等方面提供技术支持，是连接实验室、生产车间、质管部门及客户的信息平台。

对外: 用“智慧”服务美好生活

为了满足市民对美好生活的追求，轻松享受到便捷贴心的供排水服务，享受更加优美的生态环境，珠海水控集团紧跟时代发展，不断创新技术、优化服务手段，着力提升市民对水务环保基础服务的体验感、获得感和幸福感。



2020年1月1日，珠海供水网上营业厅上线，包括报装、过户、水压咨询、缴费、预约上门维修等16项核心供水业务均可在手机上申请办理。线上业务办理模式在抗疫期间发挥了重要的作用，有效减少了用户在供水营业厅的聚集现象，实现了“无接触办理”。



让用户办事“少跑动”“零跑动”，供水报装系统已与粤商通、不动产登记中心等机构并联受理，数据共享。2020年3月9日起，用户登录珠海市不动产登记中心网上服务窗口办理二手房过户的同时可直接过户水表。用户可在微信公众号、各政府服务平台提出用水申请，申请过程无接触，图纸资料、电子证照全程无纸化推送绿色环保，用户可全流程跟踪办理进度。



2020年，在已经开通了支付宝、小程序等丰富多样的线上缴费渠道的基础上，集团与中国农业银行珠海分行合作开发的水费移动支付平台通过测试，准备上线，届时全市130多万农行掌上银行用户将可以通过农行掌银APP缴纳水费。目前，用户还可通过预存水费、绑定自动扣费等方式，实现“无感支付”。

战略合作，发展共赢

深化战略合作，实现水务环保产业一体化

多年来，珠海水控集团本着开放与共赢的态度，不断涉足新行业、延伸产业链条、联合优质资本，开展战略合作，促进企业发展壮大。目前，珠海水控集团主要的参股公司有广东龙泉水务管道工程有限公司、珠海华金资本股份有限公司、广东海源环保科技有限公司；集团二级公司的参股公司有珠海康恒环保有限公司、珠海市金湾区建金生态城市建设有限公司等。

2020年，集团持续关注参股企业发展，深化合作关系，探究市场化道路，提前布局产业版图，集合供水、污水处理、环境治理等业务的环保产业一体化雏形已初步形成。2020年参股公司全年贡献税收约8543万元。



携手湾区水司，推动行业共同发展

水务环保行业在粤港澳大湾区建设发展中承担着重要的使命与职责。为推进湾区水务行业高质量健康发展，2019年珠海水控集团与湾区内各市、特别行政区一起共同发起粤港澳大湾区水务论坛，此举是湾区水务企业探索合作发展新模式、搭建共享共赢新平台的一大创新举措。珠海水控集团于当年承办了在珠海召开的首届粤港澳大湾区水务论坛，并成为湾区水务行业合作交流的重要推动力量，在搭建合作平台、建立合作机制等方面作出了积极的贡献。

在首届粤港澳大湾区水务论坛上，由珠海水控集团牵头建立的粤港澳大湾区应急抢险指挥平台正式上线。该平台以大湾区11地市水务单位共同参与的应急抢险快速反应系统为基础，通过行业内部数据共享大融合、应急联动大协作，使大湾区各地市之间建立起更紧密、更科学、更及时的应急互助救援体系。

2020年7月，粤港澳大湾区物资采购信息共享平台同步正式上线。水控集团积极协助推动整合大湾区内的采购资源共享，通过加强与湾区内水务企业的交流探索，推进将粤港澳大湾区水务企业招标采购信息平台建立成为信息公告、产品价格、资讯展示、设备维护经验分享以及技术标准和法规查询方面充分共享的平台，将招标采购人员、设备产品供应商以及选型工程师设定为目标用户，整合招标采购环节信息资源，以打造易查询、强交互的网络数据支撑平台为目标，同时实现高效专家库管理及精准供应商评价，打破湾区内招标采购信息壁垒，有效提高采购及时率。



促进 社区和谐

- ◎ 脱贫攻坚 P088
- ◎ 扶贫协作 P091
- ◎ 乡村振兴 P092
- ◎ 志愿服务 P093

04

3600
万元

各类扶贫或援助
资金投入总计约

46
万元

员工捐款

2016年以来，珠海水控集团积极响应珠海市委、市政府号召，切实践行国企担当，对口精准扶贫茂名高州市大双村和平坑村、乡村振兴挂钩帮扶斗门石龙村、结对帮扶云南怒江马垮底村和王玛基村、对口支援西藏林芝米林县等，各类扶贫或援助资金投入总计约3600万元，员工捐款46万元，成功帮助贫困户脱贫，有效改善村民们的生活状况。

脱贫攻坚

投入大双村、平坑村
对口帮扶资金

1832

万元

脱贫户数

115

户

贫困村道路硬底

10.5

公里

修建农田灌溉水渠

3.16

公里

2020年是决战脱贫攻坚、决胜全面小康之年。至2020年底，珠海水控集团交上了一份圆满的脱贫攻坚成绩单：

对口精准扶贫茂名高州市大双村和平坑村，累计投入大双村、平坑村对口帮扶资金1832万元，共115户284名贫困人口全部脱贫，贫困户年人均可支配收入超16000元，稳定实现“两不愁三保障”，大双和平坑两个贫困村成功出列。两村共完成了71户危房改造，贫困户搬进新家；全面落实社会保障帮扶，五保、低保户100%纳入最低生活保障；全面落实教育帮扶，适龄儿童入学比例为100%。

五年来，珠海水控集团助力提升村基础设施建设，完成了贫困村道路硬底化建设工程10.5公里、完成了农田灌溉水渠修建工程3.16公里。全面完成平坑村党群服务中心重建、大双村桥梁维修、河渠加固、路灯工程等90多项扶贫项目，大力提升贫困户和村民获得感和幸福感。

在一系列帮扶政策下，平坑村和大双村都涌现了致富带头人。他们生活质量的飞跃，大大激发了村民的内生动力，“让我富”变成了“我要富”。珠海水控集团荣获“2019年度广东扶贫济困红棉杯”银杯奖。



领导小组深入帮扶村
调研指导

50

多次

贫困户稳定增收人均约

1100

元/人



党委领导 真抓实干

脱贫攻坚工作取得累累硕果，离不开集团党委给予的高度重视和强力支持：成立了集团精准扶贫领导小组，强力推进精准扶贫工作，并制定精准扶贫项目计划方案；集团党委定期召开专题会议，研究解决扶贫问题；发挥党员先锋作用，优选扶贫干部；领导小组50多次深入帮扶村调研指导工作，确保了集团扶贫攻坚工作脚踏实地有序推进，成绩斐然。

产业帮扶 长效“造血”

在具体做法上，水控集团通过实施产业帮扶，益贫带富。把传统“输血”扶贫转化为“造血”扶贫，采取“公司+合作社+基地+农户”产业模式，引入企业与两村合作，带动和发展产业扶贫，以种植百香果基地为示范点，一般贫困户可获得基地年度分红每人约760元；采取“保底收益+按股分红”方式，以现金入股种植场，每年按本金10%分红，实现一般贫困户稳定增收人均约1100元；实施分散种养项目，给贫困户、村民免费提供种苗、肥料、技术培训等，建立起精准扶贫精准脱贫的长效机制和拉动整村产业发展。





消费扶贫 网络“带货”

农产品丰收后怎么办？在产业帮扶起来后，珠海水控集团也为村农民增收打开了渠道，通过消费扶贫促增收。集团通过“以购代捐”“以买带帮”消费扶贫约45万元助力贫困户脱贫增收；引入公司在基地建立服务网点，以保底收购方式收购百香果扶贫产品；依托电商平台销售农特产品，参加展销会、美食节推广销售扶贫产品；通过网络、报刊、口碑传播等方式，广泛宣传消费扶贫的目的和意义，带动更多消费者认同消费扶贫。

党建结对 足印农户

珠海水控集团创新党建工作，开展了“党员结对，足印农户”活动，党员与村民上门“结对子”，一对一进行帮扶，引领并组织常驻村内且有帮扶能力的60名驻村党员自愿结对帮扶284名贫困户，每月不少于一次上门走访，宣传上级扶贫政策，每年为帮扶贫困户办一件以上实事，多渠道筹集资金救助生活相对困难贫困户，为贫困户提供技能培训等。集团党委支持两村多次开展党建学习教育活动、制定考核方案，激发了驻村党员们投身乡村振兴的热情，让乡村洋溢着互助、和谐的良好氛围。

扶贫扶智 为下一代打牢“幸福根基”

扶贫必扶智，这是激活贫困户和下一代内生动力而作出的长远考虑。珠海水控集团引导社会组织参与扶贫攻坚行动，牵头组织大双村和平坑村与珠海市心理学会签订为期18个月的“扶智”教育扶贫项目合作协议，通过心理健康讲座、亲子教育讲座、工作坊等让教师、学生和家長在精神上、心理上得到帮扶和提升，使扶智工作产生长效性和持续性作用。2019年和2020年暑期已开展了3期支教活动、8期亲子教育网上微课，共计260名学生及140多名家長自愿参与课程，广受好评，南方日报、羊城晚报、茂名日报等多家权威媒体对支教活动进行了报道。

扶贫协作



“百企帮百村”，援助怒江取得成效

根据珠海市“百企帮百村”扶贫工作要求和部署，2018年10月，珠海水控集团下属对澳门供水公司和供水机械工程公司分别与怒江州马垮底村和王玛基村签订帮扶协议书，通过产业扶贫、消费扶贫、教育扶贫等方式精准发力，帮扶马垮底村和王玛基村的养殖产业发展、小型基础设施建设，以及改善教育条件。

2020年3月，马垮底村党支部书记到珠海水控集团对澳门供水公司回访，并表达感谢。



专业对口帮扶，援助西藏林芝米林县供水

2018年，珠海援藏工作组关注到林芝市米林县存在供水困难的问题，协调珠海水控集团对口帮扶米林县自来水厂。集团迅速调研制定支援方案，并选派三名供水业务骨干实地支援米林供水，用不到两年的时间帮助米林县自来水厂走上了专业化运营道路：2018年底，米林县自来水厂实现建厂以来首次盈利；2019年，米林县自来水厂利润同比增长了10.9%；2020年，米林县自来水厂建立起了涵盖生产、管网、营销、计量、水质检测、队伍建设、供水服务等全方位的管理体系，并召开了首届职工代表大会。

2020年，集团援藏小组返回珠海后，发动更多同事义务当起了米林自来水厂的“顾问”，在线指导。疫情期间，援藏小组多方筹措，在全国“一罩难求”的时候，给米林县水厂邮寄了500个口罩，支持米林同仁保障疫情期间供水安全；两会期间，协助米林县水厂编制第一个五年发展纲要，包括水厂人才引进、供水布局优化、厂务公开建设等，让水厂前进的方向更稳定清晰。

2019年米林县自来水厂利润同比增长

10.9%

Case 案例

乡村振兴

投入帮扶资金约

1600

万元



挂钩帮扶斗门石龙村，居住环境大幅提升

珠海水控集团认真贯彻落实珠海市委、市政府推进乡村振兴战略工作部署，对口挂钩帮扶斗门莲洲镇石龙村乡村振兴工作，投入帮扶资金约1600万元，整体改善了石龙村的居住环境。

2020年1月，由集团负责实施的莲洲镇石龙村环境提升工程全部完工，随后顺利通过竣工验收。该项目于2019年5月31日进驻施工，主要提升了石龙村主干道排洪渠两岸的景观，截流龟山支渠片区的污水直排，优化改造截污槽，使村内排污系统能正常运作，改造了石龙村污水稳定塘景观，为石龙村打造市级乡村振兴样板村添砖加瓦。



志愿服务



作为公益性大型国有企业，珠海水控集团积极开展多种志愿活动，鼓励员工加入社会公益志愿者行列，更好地承担社会责任，服务社会发展。

2020年初，集团党员发挥模范带头作用，在党组织的号召下，积极报名参加珠海市抗击疫情党员志愿先锋队，在疫情防控的关键时期，深入各社区抗疫一线，协助社区基层干部开展繁琐、繁重的防控工作，发挥了重要作用，并得到上级党组织的表彰。集团工会及时组建抗疫志愿突击队，辅助集团各下属公司组织内外志愿活动，包括在老旧小区发放宣传资料、宣传防疫知识、测量体温、排查和登记返珠人员情况等，为疫情防控工作贡献力量。

与此同时，集团下属各公司从自身业务出发，积极开展多种多样的志愿服务活动。其中，“自来水知识课堂”“卫生知识宣讲”“排水宣传进社区”，以及台风后清障扶树、走访慰问困难老人等志愿服务有的已形成品牌，获得社会各界的赞誉，既锻炼了队伍，也弘扬了无私奉献的志愿服务精神。

案例

珠海自来水知识课堂荣获市级志愿服务项目银奖

在共青团珠海市委、珠海市志愿者联合会、珠海市青年志愿者协会共同主办的2020年“邻里计划”优秀志愿服务项目培育活动中，珠海水控集团下属供水公司推出的“珠海自来水知识课堂”项目，从全市80多个申报项目中脱颖而出，荣获了环境保护类银奖。

“珠海自来水知识课堂”是校园公益科普志愿服务项目，旨在通过推出精品课堂科普珠海的自来水水源及其处理过程，从娃娃抓起，倡导科学用水、节约用水、珍惜水资源的理念，形成共建共享美好生态环境的良好氛围。课程内容立足小学生的科学知识水平、理解能力、性格特点进行设计，包含了动画视频、水处理情景角色模拟、自来水知识讲解、市民关心的用水问题解答、邀请学生参与实验等，确保课堂兼顾知识性与趣味性。从2020年9月7日走进校园起，该课程已在珠海东西部学校举办了十余次，均受到了师生的热烈欢迎。

增进 责任沟通

- 企业内部沟通：
坚持以人为本，追求共同发展 P096
- 企业外部沟通：
创新开展对外宣传，畅通客户沟通渠道 P098

11588
人次

2020年参与
培训人员

235141
位

公众号粉丝数

05



企业内部沟通

坚持以人为本，追求共同发展

实施人才战略

集团全面实施人才强企战略，贯彻珠海英才计划，制定落实集团吸引和留住人才的指导意见，以优化人才发展环境为保障，统筹推进各类人才队伍建设，重点做好人才引进与培养，着力加快提升人才发展的配套体系建设，为集团发展战略提供人才支持。



水控集团新进员工职业培训

创新之道，唯在得人。得人之要，必广其途以储之。为了强大珠海水控集团人才队伍建设，集团坚持以人为本，追求员工与企业共同发展。

完善人事制度

集团严格遵守劳动法律法规，完善各项人力资源管理制 度，创建和谐的劳动关系。遵循平等雇佣原则，反对就业歧视和强迫劳动；构建合理的薪酬福利体系，优化工资分配制度，推动员工宽带薪酬精细化管理，建立规范的企业年金和补充医疗保险制度，推行灵活的休假制度。

2020年共计举办培训

229

场次

参与培训人员

11588

人次

注重人才培养

集团关注员工职业发展，逐步完善培训体系，并建立高素质后备干部队伍，激励员工充分施展才干，为员工成长成才提供保障，帮助员工实现自我价值。深化产教融合，集团培训中心揭牌启用，与珠海市技师学院合作办学，2020年共计举办培训229场次，以岗位技能培训和知识更新培训为重点，开展中层管理人员专题培训、后备干部专题培训、新入职员工培训、优秀员工培训、人力资源专题培训等多层次、多渠道、多方式的员工梯队式培训，参与培训人员达11588人次。



水控集团开展后备干部培训

优化晋升机制

集团贯彻落实人才强企战略，拓展技术（技能）人员成长通道，弘扬工匠精神，落实评先评优制度，鼓励争先创优。建立专业技术人才职业发展通道，拓宽了优秀技术干部的发展路径，实现员工在管理才能和专业技能方面的“双通道”发展，充分发掘人才潜能，为集团发展提供全面人才支持，提升集团整体专业技术、技能水平；全面落实全面绩效管理，开展评先评优工作，营造积极向上的工作氛围，激发员工工作热情，更好地体现薪酬资源以全面绩效考核结果为导向，向优秀员工倾斜的原则。

企业外部沟通

创新对外宣传 加强客户沟通

企业健康发展需要良好的外部环境。为此，珠海水控集团紧随现代科技发展，不断拓展与社会公众的沟通渠道，创新沟通方式，及时准确地发布企业讯息、高度重视来自政府、用户及社会各界的反馈及评价，积极开展对外宣传，增进企业与公众的相互理解和支持，力争实现文化的认同，为企业健康发展营造良好的社会环境。

建立自媒体矩阵，创新宣传形式

为了及时发布、更新企业动态讯息，及时有效传递对用户的服务信息，有效开展品牌宣传，珠海水控集团着力打造了一系列自媒体平台。截至2020年底，集团的自媒体平台主要有集团微信公众号、集团官方网站、集团官网微博、《珠海水生活》以及供水抖音视频号等，并适时向大众媒体发布社会关注的企业动态消息。2020年，集团首次尝试网络直播，邀请广大网友“云参观”水厂，“云体验”水知识课堂，并与有关领导“面对面”沟通，取得了良好的传播效果。



集团微信公众号推文

284

篇

公众号粉丝数

235141

位

新闻/专题报道

141

篇

开展主题宣传，引导社会舆论

2020年，集团围绕核心发展业务以及政府、公众的关注焦点，主动积极协同各级主流媒体，综合运用自媒体、新媒体等多种传播渠道和报道形式，策划推进了“世界水日”、珠海经济特区成立40周年、疫情防控、重大供水工程建成通水、管网改革发展成就、供水水质保障等一系列主题宣传活动，着力塑造有担当、有温度、有实力的大型国有企业形象，引导社会舆论健康发展。

持续动态发布，塑造品牌形象

2020年，作为对外宣传的重要阵地，集团微信公众号共推送了284篇推文，截至年底粉丝数达到235141；完成76个企业工作动态专题图片或视频的拍摄、制作任务，加强了“视觉传播”效果；在市级及以上新闻媒体刊（播）发的新闻报道和专题新闻报道共计141篇。其中，平岗-广昌原水供应保障工程正式通水的消息，在中央电视台一套《新闻联播》及十三套《朝闻天下》《新闻联播》栏目实现“三联播”；珠海排水管网体制机制改革的成功经验在《南方日报》上整版报道。

加强舆情监测，提升危机管理水平

2020年，珠海水控集团建立了24小时舆情监测体系，可及时获取网络舆情信息，及时跟进处理。同时，集团积极协同大众主流媒体、主流网络媒体等，深入研究网络信息传播的规律和特点，提升企业对网络舆情事件的主动干预和引导水平，增强企业的危机管理能力。



畅通沟通渠道，做好客户服务

为了方便用户快速、便捷地向企业反馈投诉意见和建议，珠海水控集团对“客服热线8899110”进行了优化升级，进一步提升热线服务工作质量。与此同时，用户还可以通过集团官方网站、集团微信公众号、供水微信小程序、供水抖音视频号等多种渠道向企业反馈有关问题、难题、建议等，工作人员都将及时跟进，给予专业解答。



“数字城管”高效管理获奖

珠海水控集团是珠海数字化城市管理的职能成员单位。“数字城管”系统收到的涉水案件会派单至集团，由集团相关业务单位跟踪办理并反馈。集团依托供水热线客服专业力量，建立了“数字城管”案件处理中心，实行24小时值班制度，严控流程管理，专人专项跟进，目前已经实现统一派单、整体联动、限时办结、验收反馈的高效案件办理机制。2020年，集团受理“数字城管”案件总数近8千单，最高日受理案件数近70单，综合评价结果良好，集团被珠海市数字城管指挥中心评选为“珠海市数字化城市管理进步奖”。



集团积极“打开家门”，坚持每年举办多场开放日活动，邀请“社会监督员”到下属供水公司、排水公司参观了解监督。2020年，供水社会监督员的人数增加到60名，基本实现覆盖全市主要行业，切实为供排水服务监督全覆盖打下良好基础。

扩大供水社会监督员队伍



打造诚信服务示范窗口

集团发挥供水服务窗口的对外宣传辐射作用，精心打造一批诚信供水服务示范窗口，通过设置“诚信行业示范岗”和“志愿服务岗”等方式，推进诚信建设常态化，切实提升客户服务水平。

珠海水控集团在市信用办、市文明办、市国资委等政府部门的牵头下，于我市首个“供水诚信”示范窗口——香洲供水营业厅举办珠海市创建诚信供水行业主题教育实践活动。



践行 绿色发展

06

- ◎ 建设收运一体化固废处置综合体，推进固废资源化利用 P104
- ◎ 推进技术革新，优化生产流程，助力节能减排 P105
- ◎ 通过环境认证，获取“绿色通行证” P106
- ◎ 推进环保教育，提高公众环保意识 P107

生态文明建设是关系中华民族永续发展的千年大计。近年来，“绿水青山就是金山银山”理念成为全社会的共识和行动，成为新发展理念的重要组成部分。

作为珠海环保产业的主力军，珠海水控集团本身就是珠海环境保护的卫士，在水环境治理领域发挥着重要作用。而在自身层面，珠海水控集团在日常运营中通过技术革新、节能理念的推广，力争实现节能减排、环境友好、低碳发展。

建设收运一体化固废处置综合体，推进固废资源化利用

厨余垃圾收运处一体化

对餐厨垃圾进行规范化收集处理，从源头上抑制不健康的养殖业和制假贩假活动，有效保障食品卫生安全和市民身体健康。保障珠海市餐厨垃圾无害化、资源化和减量化处理，减轻处理餐厨垃圾造成的大气、土壤、地下水等方面的环境污染，提高城市环境质量。



医废垃圾收运处一体化

补齐医疗废物收集处理设施短板，提升医疗废物处置能力，保障医疗废物应处尽处，确保公共卫生安全，擦亮珠海市“环保模范城市”“卫生城市”名片。



推进技术革新，优化生产流程，助力节能减排

排水公司发明了一种PVDF超滤膜无机污染清洗剂及清洗方法获国家知识产权局颁发的《发明专利证书》，该清洗剂和清洗方法可彻底去除PVDF超滤膜组件的碳酸钙等无机污染物，将膜系统的跨膜压差和膜通量等性能参数恢复到理想状态，填补了针对PVDF超滤膜系统严重无机污染状态下清洗的技术空白。

排水公司发明了一套氧化沟推流器使用的夹具，在夹具上设计了定位的导轮。该夹具及导轮可利用原导轨进行准确定位，实现在不停产情况下起吊推流器、维修损坏装置,大幅缩减了停产维修所需时间。

排水公司发明了一种城镇污水处理系统获国家知识产权局颁发的《实用新型发明专利证书》，该专利总结了集团下属污水厂对总镍工艺控制的经验，从吸附动态平衡的原理上进行科学优化和精准调控，大大降低了处理成本。

在前山水质净化厂使用化学除磷药剂自动投加项目，同比单位减排量对应的药耗节省率约15%。



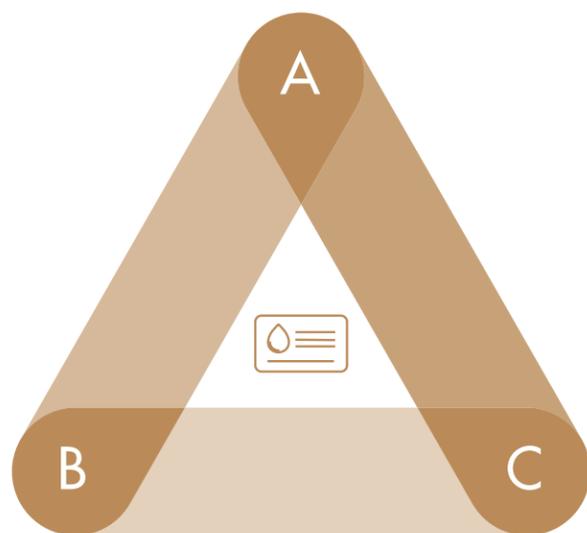
供水公司在第四制水分公司开展水质检测在线仪表代替人工检测项目，并实现拱北水厂、香洲水厂、南区水厂和广昌泵站的三维可视化管理及部分阀门及水泵机组远程操控，推动水厂智能化建设。

在白藤水质净化厂利用PLC程序编制控制污水厂内的提升泵，进行恒水位控制，实现变频泵的独立恒液位控制功能，并可保持自控运行期间，大泵运行效率保持80%以上，小泵运行效率保持75%以上，为后续污水厂无人值守远期规划提供实际运行经验。

通过环境认证，获取“绿色通行证”

2020年12月21日，供水公司顺利通过ISO三大管理体系的官方认证，成功取得质量管理体系认证ISO9001:2015、环境管理体系认证ISO14001:2015以及职业健康安全管理体系认证ISO45001:2018三大证书。认证证书的成功取得，是供水公司管理迈向规范化、标准化、科学化，与国际标准接轨的重要一步。

供水公司成功取得ISO三大证书



供水公司完成能源管理体系认证

2020年7月，供水公司完成能源管理体系认证自查自检。随后审核专家组开展审核，并于9月完成能源管理体系认证的审核报告以及转版认证，为供水公司节能减排提供可靠依据。

排水公司建成“四标一体”管理体系

排水公司通过获取ISO45001职业健康安全管理体系认证，与已认证的ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、6S现场管理，以及积极推进清洁生产管理工作，形成了较完备的“四标一体”的管理体系。

推进环保教育，提高公众环保意识

珠海水控集团一直高度重视环保教育实践工作，坚持开展形式多样的环境宣传教育活动。下属排水公司拱北水质净化厂、前山水质净化厂获评广东省环保教育基地。供水公司珠海自来水知识课堂项目获评“邻里计划”优秀志愿服务项目环境保护类第二名银奖。



2020年，排水公司累计接待社会各级群体、各单位共122批次，合计1039人次，向社会各级群体、各单位普及和推广环保基本知识。2020年管网公司开展了2次“排水宣传进社区”公益活动，向社区居民科普日常生活中的排水知识。



2020年，珠海自来水知识课堂课程已走进珠海东西部学校十余次，所到之处均受到师生的热烈欢迎。该课程内容针对小学生的科学知识水平、理解能力、性格特点进行设计，包含了动画视频、水处理情景角色模拟、自来水知识讲解、市民关心的用水问题解答、邀请学生参与实验等，确保课堂兼顾知识性与趣味性。

未来展望 |



传承责任，继往开来

变化的时代，不变的责任。珠海水控集团自2011年在珠海市属国有企业中率先发布企业社会责任报告以来，至今已持续十年。在这十年中，集团作为企业公民，随着时代变迁、形势发展不断丰富自身的社会责任内涵，以奉献和担当不断提升自身的社会价值。

2021年是“十四五”规划开局之年，是两个百年目标交汇与转换之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，也是珠海进入新发展阶段的重要转型期。

为助力珠海实现从“小而美”向“大而强”“大而优”的转型跨越，珠海水控集团将继续坚持以人民为中心，将安全水、优质水输送到珠澳两地的千家万户。集团将贯彻落实党中央关于珠澳融合发展的战略部署，提前做好横琴粤澳深度合作区水务环保基础设施和公共服务配套的规划及建设，全力服务澳门经济适度多元发展；持续推进城镇污水管网全覆盖，改善城乡环境质量；坚持深化国资国企改革，深化国有资本投资、运营公司改革，做强做优做大国有资本和国有企业。

我们将时刻铭记“提供优质用水，创造优美环境”的使命，以推动高质量发展为主题，以深化国有企业改革为主线，以创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，为珠澳两地居民提供更为优质安全的用水，推动水务环保事业创新发展，为确保“十四五”开好局、助力我市加快建设枢纽型核心城市和现代化国际化新特区贡献力量。